

Núm. 9980

AJUNTAMENT DE ROSES

Àrea d'Infraestructures i Serveis Públics

Edicte d'aprovació definitiva d'un reglament

Exp.: 4258/12

Codi: 1.1.1.6

Mitjançant resolució d'alcaldia núm.3800/15.11.16 de data 2 de novembre de 2016 es resol elevar a definitiva l'aprovació del Reglament del servei de proveïment d'aigua potable de l'Ajuntament de Roses i el Reglament del servei de clavegueram , el contingut literal de la qual és el següent:

«REGLAMENT DEL SERVEI DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE DE L'AJUNTAMENT DE ROSES

PREÀMBUL

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA

Article 1 - Objecte i àmbit del reglament

Article 2 - Règim jurídic del servei

Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a - Entitat subministradora

Article 4 - Definició

Article 5 - Titular del servei

Article 6 - Drets de l'entitat subministradora

Article 7 - Obligacions de l'entitat subministradora

Secció 2a - Usuari

Article 8 - Definició d'usuari

Article 9 - Drets de l'usuari

Article 10 - Obligacions de l'usuari

CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA

Article 11 - Prioritat i regularitat del subministrament

Article 12 - Suspensions temporals

Article 13 - Tipologia de subministraments

CAPÍTOL IV. LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 14 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS

CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

- Article 15 - Elements materials del subministrament d'aigua
- Article 16 - Definicions dels elements del subministrament d'aigua
- Article 17 - Responsabilitat de l'entitat subministradora
- Article 18 - Responsabilitat de l'usuari
- Article 19 - Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors
- Article 20 - Revisions d'instal·lacions interiors

CAPÍTOL II. ESCOMESES

Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques

Article 21 - Descripció i característiques de les escomeses

Secció 2a - Tipologia d'escomeses

- Article 22 - Escomesa divisionària
- Article 23 - Escomesa independent
- Article 24 - Escomesa d'obra
- Article 25 - Escomesa d'incendi

Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa

- Article 26 - Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa
- Article 27 - Sol·licitud de les escomeses externes
- Article 28 - Tramitació de les escomeses externes
- Article 29 - Resolució tècnica de les escomeses externes
- Article 30 - Drets d'escomesa
- Article 31 - Modificacions de les condicions de l'escomesa externa

Secció 4a - Execució i manteniment

- Article 32 - Execució i posada en servei de l'escomesa externa
- Article 33 - Millora, conservació i reparació d'escomeses

Secció 5a - Subministraments especials

- Article 34 - Subministrament provisional d'aigua per a obres
- Article 35 - Subministraments per a servei contra incendis
- Article 36 - Subministraments crítics

TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques

- Article 37 - Aparells de mesurament. Normes generals
- Article 38 - Homologació
- Article 39 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

Secció 2a - Instal·lació i manteniment

- Article 40 - Ubicació dels comptadors
- Article 41 - Instal·lació del comptador
- Article 42 - Canvi d'emplaçament
- Article 43 - Retirada de comptadors
- Article 44 - Conservació i maneig de comptadors
- Article 45 - Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

CAPÍTOL II. FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors

Article 46 - Determinació de consums

Article 47 - Lectura del comptador

Article 48 - Consums estimats i regularització per mal funcionament

Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua

Article 49 - Objecte i periodicitat de la facturació

Article 50 - Facturació en els supòsits de fuga en la instal·lació de l'habitatge

Article 51 - Factures

Article 52 - Terminis i forma de pagament

Article 53 - Tarifes

Article 54 - Preus aliens al consum d'aigua

Article 55 - Tributs i altres conceptes de la factura

TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques

Article 56 - Objecte, característiques i forma de la contractació

Article 57 - Contracte únic per a cada subministrament

Article 58 - Causes de denegació del contracte

Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte

Article 59 - Formalització dels contractes

Article 60 - Durada del contracte

Article 61 - Modificacions del contracte

Article 62 - Canvi de titularitat per cessió del contracte de subministrament

Article 63 - Subrogació

Article 64 - Fiança

CAPÍTOL II. SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a - Suspensió del subministrament

Article 65 - Causes de suspensió

Article 66 - Procediment de suspensió del subministrament

Article 67 - Renovació del subministrament

Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament

Article 68 - Extinció del contracte

TÍTOL CINQUÈ. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

CAPÍTOL I. SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 69 - Àmbit temporal d'aplicació

Article 70 - Òrgans competents

Article 71 - Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

71.1 Situacions d'excepcionalitat

71.2 Situacions d'emergència

71.3. Subministraments crítics i Plans de contingència

Article 72 - Obligacions de l'entitat subministradora

TÍTOL SISÈ. MESURES PER A L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS

Article 73 - Objecte

Article 74 - Àmbit d'aplicació

CAPÍTOL II. RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES I MESURES D'ESTALVI D'AIGUA

Article 75 - Sistemes i mesures d'estalvi d'aigua

Article 76 - Equips de mesura individuals

Article 77 - Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua

Article 78 - Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes

Article 79 - Mesures d'estalvi en zones verdes

Article 80 - Mesures d'estalvi en dipòsits de regulació

Article 81 - Mesures d'estalvi en refrigeració

TÍTOL SETÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS

CAPÍTOL I. CONSULTES I RECLAMACIONS DE L'USUARI

Article 82 - Consultes i reclamacions

Article 83 - Jurisdicció

Article 84 - Arbitratge

CAPÍTOL II - INCOMPLIMENTS I INFRACCIONS

Article 85 - Inspeccions

Article 86 - Infraaccions i sancions

Article 87 - Denuncies

Article 88 - Persones responsables

Article 89 - Mesures cautelars en cas d'infracció

Article 90 - Concurrència de sancions

Article 91 - Reparació

DISPOSICIÓ FINAL

PREÀMBUL

El proveïment d'aigua potable és un servei d'interès general, que no considera l'aigua com a bé comercial, sinó un patrimoni que s'ha de protegir, defensar i tractar com a tal, amb una gestió d'aigües eficaç, coherent i sostenible al voltant de la qual s'estableix un marc jurídic normatiu que assegura l'abastament a la població i la bona qualitat de l'aigua.

L'abastament d'aigua potable s'estableix com a servei públic obligatori per a tots els municipis, essencial i reservat a favor de les entitats locals per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i en termes similars pel Decret legislatiu 3/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. Així mateix, s'atribueixen competències als ens locals per la normativa sectorial configurada pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya, i el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

El marc normatiu regulador en matèria d'aigua ha experimentat canvis rellevants en els darrers anys arran de l'aparició de nova normativa comunitària, estatal i catalana. Aquest fet i la necessitat d'afrontar noves problemàtiques i l'evolució tecnològica fan aconsellable procedir a posar al dia l'actual Reglament del servei d'abastament d'aigua potable (BOPG de 22

de juliol de 1995), d'acord amb la potestat reglamentària que l'Ajuntament de Roses té atribuïda.

Davant la necessària protecció del medi ambient i els compromisos assumits en matèria de canvi climàtic, considerem que també és obligat introduir diferents propostes i mesures per a un estalvi de l'aigua eficient.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT I COMPETÈNCIA

Article 1 - Objecte i àmbit del reglament

És objecte d'aquest reglament l'ordenació del servei públic de proveïment d'aigua potable de consum humà i no humà a tots els subministraments situats en l'àmbit territorial del terme municipal de Roses.

Article 2 - Règim jurídic del servei

El règim jurídic del servei està integrat per la legislació general en matèria d'aigües, de sanitat, d'indústria, de defensa dels consumidors i dels usuaris; per aquest reglament; pel Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS); pel Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya; pel Reial decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà; pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i en especial el DB-HS4; i per les ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest reglament.

Article 3 - Forma de gestió i titularitat del servei

El servei de subministrament d'aigua potable és de titularitat municipal, sense perjudici de la forma de gestió que aprovi en cada moment l'Ajuntament de Roses, que té en qualsevol cas les facultats d'organització i decisió.

L'Ajuntament pot prestar el servei de subministrament d'aigua potable mitjançant qualsevol de les formes previstes en dret, de manera directa o indirecta, d'acord amb el que estableix la Llei de bases de règim local; el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals; i altres normatives, estatals o autonòmiques, que es dictin en la matèria.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Secció 1a - Entitat subministradora

Article 4 - Definició

A efectes d'aquest reglament, s'entén per entitat subministradora la persona física o jurídica de qualsevol naturalesa que efectivament faci el subministrament domiciliari d'aigua potable, vinculada amb l'administració d'acord amb el que estableix la normativa vigent.

Article 5 - Titular del servei

L'Ajuntament de Roses, amb independència del sistema de gestió del servei municipal, conservarà en tot moment la titularitat del servei i, en cas de prestació mitjançant modalitat indirecta de gestió, fiscalitzarà la gestió de l'entitat subministradora amb la finalitat de controlar i garantir un bon servei. En tot cas correspon a l'Ajuntament la prestació del servei de forma directa o indirecta amb la continuïtat, regularitat i no interrupció, llevat de força major o incidències excepcionals plenament justificades d'acord amb el que s'estableix en aquest reglament. L'Ajuntament podrà aprovar reglamentacions internes del servei per tal de garantir-ne l'organització i coordinació adequades, així com establir o modificar la forma de gestió directa o indirecta del servei i aprovar-ne els contractes d'adjudicació. Correspon igualment a l'Ajuntament la facultat d'aprovació de les tarifes del servei sens perjudici de les funcions de tutela que s'exerceixen en matèria d'autorització de preus.

Article 6 - Drets de l'entitat subministradora

L'entitat subministradora té, a més dels drets que se li assignin en aquest reglament o en preceptes legals o reglamentaris, els drets següents:

1. Rebre del gestor corresponent l'aigua en condicions aptes per al consum humà.
2. Facturar l'aigua subministrada i els serveis prestats a l'usuari segons les tarifes i preus aprovats.
3. Recaptar l'import de la facturació d'acord amb el que es preveu en aquest reglament.
4. Disposar d'una retribució suficient per autofinançar la seva gestió.
5. Dret a la lectura i comprovació del comptador, i a revisar, amb les limitacions que s'estableixin en aquest reglament, les instal·lacions interiors del subministrament en servei o ús, i pot imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquelles produeixin pertorbacions a la xarxa.

Article 7 - Obligacions de l'entitat subministradora

L'entitat subministradora d'aigua potable està subjecta, excepte en les obligacions que siguin objecte d'una regulació especial en aquest reglament, al compliment de les obligacions següents:

1. Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot usuari que ho sol·liciti en els termes establerts en aquest reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides en les disposicions legals aplicables.
2. Mantenir les condicions de pressió i els cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
3. Assegurar que l'aigua que subministra mantingui les condicions de qualitat necessàries per al consum humà fins al lliurament als consumidors, és a dir, fins a la clau de registre o de pas, d'acord amb el que estableix el RD 140/2003, de 7 de febrer.
4. Dur a terme l'autocontrol de la qualitat de l'aigua que subministra en els termes que estableix el RD 140/2003, de 7 de febrer, i comunicar a l'Ajuntament, sense perjudici de la resta d'administracions i altres entitats subministradores que puguin resultar afectades, qualsevol variació puntual o episodi de contaminació que pugui afectar la qualitat de l'aigua subministrada, així com les mesures correctores i preventives adoptades o que hagin d'aplicar-se per tal d'evitar qualsevol risc que pugui afectar la salut de la població subministrada.
5. Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament. No són imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest reglament.
6. Efectuar la facturació, prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o qualsevol altre sistema d'estimació previst en aquest reglament.
7. Aplicar la tarifa en vigor aprovada per l'Ajuntament.
8. Aplicar els preus aprovats per l'Ajuntament per als productes, drets i serveis aliens a la venda d'aigua afectes al subministrament dins de l'àmbit regulat.
9. Col·laborar amb l'usuari en la resolució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
10. Mantenir un servei permanent de recepció d'avísos i atendre correctament qualsevol consulta, reclamació o suggeriment formulats pels usuaris, i contestar per escrit els presentats d'aquesta manera.
11. Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre o de pas.
12. Informar prèviament a la seva aprovació els projectes de subministrament d'aigua inclosos en els instruments de planejament o d'execució, pel que fa a la idoneïtat tècnica de l'execució de les obres de la xarxa de subministrament i distribució d'aigua.
13. Al compliment del Pla d'autocontrol i gestió segons disposa el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, mitjançant el qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua per consum humà.

Secció 2a - Usuari

Article 8 - Definició d'usuari

A efectes d'aquest reglament s'entén per usuari qualsevol persona física o jurídica o comunitat d'usuaris o de béns, que disposi del servei de subministrament en virtut d'un contracte prèviament establert amb l'Ajuntament que tingui l'obligació de prestar aquest servei.

Article 9 - Drets de l'usuari

1. Subscriure un contracte de subministrament subjecte a les garanties previstes en aquest reglament i altres normes d'aplicació.
2. Sol·licitar de l'entitat subministradora la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
3. Consumir l'aigua en les condicions higienicosanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres, sigui l'adequat i d'acord amb la normativa legal aplicable.

4. Disposar, en condicions normals, d'un servei permanent sense perjudici de les interrupcions d'aquest servei en els supòsits indicats en aquest reglament.
5. Que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i rebre la facturació del consum efectuat d'acord amb les tarifes i preus aprovats a aquest efecte, amb la periodicitat establerta.
6. Disposar, a més dels rebuts o factures, de la informació necessària que li permeti de contrastar-la amb la subministrada pel seu comptador.
7. Conèixer l'import de les instal·lacions que hagin de ser executades per l'entitat subministradora, d'acord amb les tarifes i preus aprovats.
8. Ser atès amb la deguda correcció per part del personal de l'entitat subministradora en relació amb els aclariments i informacions que puguin plantejar-se sobre el funcionament del servei.
9. Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents contra l'actuació de l'entitat subministradora o el personal autoritzat per aquesta, mitjançant els procediments establerts en aquest reglament.
10. Sol·licitar la corresponent acreditació als empleats o al personal autoritzat per l'entitat subministradora per a la lectura dels comptadors i/o revisió de les instal·lacions.
11. Sol·licitar a l'entitat subministradora la comprovació particular dels seus sistemes de mesurament o comptadors i/o sol·licitar la verificació oficial del comptador en cas de divergències sobre el seu correcte funcionament.

Article 10 - Obligacions de l'usuari

1. Consumir l'aigua subministrada per als usos contractats.
2. Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte subscrit amb l'entitat subministradora que no siguin contràries a aquest reglament, ni a la normativa vigent.
3. Dipositar la fiança en el moment de formalitzar el contracte de subministrament.
4. Satisfer amb la deguda puntualitat l'import dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora d'acord amb les tarifes i els preus aprovats.
5. Pagar les quantitats resultants de liquidacions per error, frau, escapament o avaria imputable a l'usuari.
6. Fer servir les instal·lacions de manera correcta, mantenir intactes els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels organismes competents de l'administració que garanteixen la inviolabilitat de l'equip de mesurament del consum i de les instal·lacions d'escomesa, i abstenir-se de manipular les instal·lacions del servei i els equips de mesurament.
7. Portar a terme el manteniment i reparar les avaries que es puguin produir en les instal·lacions que estan sota la seva responsabilitat, d'acord amb el RD 140/2003, de 7 de febrer, i garantir en tot moment el compliment dels criteris sanitaris i de qualitat fixats en la normativa esmentada per a l'aigua de consum humà.
8. En cas de subministrament amb dipòsits d'aigua i els altres que s'hagin de dotar de sistemes d'emmagatzematge d'aigua o cisternes, han de complir amb el que disposa l'article 14 del RD 140/2003, de 7 de febrer, i garantir que els productes que hagin d'estar en contacte amb l'aigua de consum humà, per ells mateixos o per les pràctiques d'instal·lació que s'apliquin, no transmetran a l'aigua de consum humà substàncies o propietats que contaminin o n'empitjorin la qualitat i suposin un incompliment dels requisits establerts en el RD 140/2003 o un risc per a la salut. A aquest efecte ha de fer neteges periòdiques amb els productes que la normativa estableix, neteges que tenen una funció tant de desincrustació com de desinfecció.
9. Impedir el retorn a la xarxa d'aigües provinents de les seves instal·lacions interiors ja siguin contaminades o no, i comunicar a l'entitat subministradora qualsevol incidència que pugui afectar el servei.
10. Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua, ja sigui temporal o permanentment, a altres locals o habitatges diferents dels que preveu el contracte.
11. Permetre l'entrada en el local del subministrament al personal autoritzat per l'entitat subministradora i que exhibeixi la identificació pertinent que intenti revisar o comprovar les instal·lacions.
12. Posar en coneixement de l'entitat subministradora qualsevol avaria o modificació en les seves instal·lacions interiors que pugui afectar la xarxa general de subministrament o qualsevol dels elements que formen part de la prestació del servei.
13. Notificar a l'entitat subministradora la baixa del subministrament, per escrit o per qualsevol altre mitjà amb el qual quedi constància de la notificació.

CAPÍTOL III. SUBMINISTRAMENT, CARACTERÍSTIQUES I TIPOLOGIA

Article 11 - Prioritat i regularitat del subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament domiciliari d'aigua és satisfer les necessitats i els serveis essencials de la població urbana. La resta de subministraments d'aigua destinats a satisfer els altres usos, ja siguin industrials, comercials, agrícoles i de reg, es donen quan l'objectiu prioritari del subministrament ho permet.

El subministrament d'aigua als usuaris és permanent, excepte si existeix pacte en contrari en el contracte, i no es pot interrompre si no és per força major, causes alienes a l'entitat subministradora o qualsevol altre motiu previst en aquest reglament.

Quan existeixin circumstàncies excepcionals que impliquin que la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, com ara dificultats en el tractament o altres de similars que ho aconsellin, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot suspendre el subministrament d'aigua als seus usuaris.

Quan es tracta d'una situació de sequera o d'excepcionalitat, l'entitat subministradora, prèvia sol·licitud i autorització de l'Ajuntament, pot restringir el subministrament d'aigua als seus usuaris.

En aquest cas, l'entitat subministradora queda obligada a informar els usuaris a través dels mitjans de comunicació de major difusió, al més clarament possible, de les restriccions així com de la resta de mesures que cal implantar. Les instal·lacions dels usuaris que hagin d'atendre serveis essencials i crítics de la població, i específicament els centres sanitaris, per als quals sigui fonamental la disponibilitat d'aigua en tot moment, han de disposar d'elements destinats a garantir una reserva d'aigua potable mínima.

Article 12 - Suspensions temporals

L'entitat subministradora pot suspendre temporalment el servei quan sigui imprescindible per mantenir, reparar o millorar les instal·lacions al seu càrrec. En els talls previsibles i programats, l'entitat subministradora ha d'avisar amb una antelació mínima de vint-i-quatre hores els usuaris, i donar-ne publicitat pels mitjans al seu abast de tal manera que quedi garantida la informació de la suspensió de subministrament. Quan el tall afecti un nombre important de persones, l'avis ha de fer-se, també, a través d'un dels mitjans de comunicació de major difusió a la localitat. En tots els casos, s'ha d'informar de la durada prevista de la suspensió temporal.

L'entitat subministradora pot, amb caràcter excepcional, tallar de manera immediata el subministrament als usuaris en casos en què es detectin avaries o escapaments en les seves instal·lacions que comportin risc de contaminació a la xarxa general i puguin afectar de manera greu la salut pública de la població. En aquests casos, l'entitat subministradora ha de comunicar de manera immediata aquesta incidència a l'Ajuntament, i aportar les proves que justifiquin aquesta mesura excepcional; de manera simultània i, a més de les comunicacions que legalment hagi de fer, ho ha de comunicar a l'usuari o usuaris implicats amb indicació de les causes que ho justifiquin.

Article 13 - Tipologia de subministraments

Els tipus de subministrament considerats són:

1. El subministrament domèstic, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.
2. El subministrament comunitari, que consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats dels elements que integren els serveis comuns d'una comunitat.
3. El subministrament comercial o assimilable. És l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels, magatzems i indústries, quan sobre la base de l'aigua no s'estableixi una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufactura d'un producte.
4. El subministrament industrial, que es produeix quan l'aigua intervé com a element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.
5. El subministrament agrícola, que es destina al reg per a l'obtenció de productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura.
6. El subministrament per a obres, que es destina a la alimentació exclusiva d'obres en curs.
7. El subministrament per a ús municipal, que es destina als edificis i instal·lacions municipals i als centres, serveis o dependències que l'Ajuntament determini expressament.
8. Els subministraments en casos especials. Es consideren casos especials els no enumerats en els apartats anteriors. A títol merament enunciatiu, es poden citar els usos circumstancials o esporàdics per raó de fires, contractes d'aforament per a una finalitat específica, convenis a un tant alçat, i tots aquells no inclosos en els diferents apartats abans esmentats o que es puguin determinar en la corresponent ordenança de tarifes.

CAPÍTOL IV. LA PRESTACIÓ DEL SERVEI EN POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 14 - Subministrament en polígons i en noves actuacions urbanístiques

A efectes d'aquest reglament, s'entén per actuacions urbanístiques les que es deriven de qualsevol mena d'instruments de planejament i execució o aquelles actuacions urbanístiques de caràcter aïllat que s'hagin de desenvolupar en terrenys, sigui quina en sigui la qualificació urbanística, i que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua.

L'execució de la xarxa necessària per a la dotació del servei d'aigua és a càrrec del promotor urbanístic del sòl o de l'edificació o dels propietaris, en els supòsits previstos en la legislació urbanística, sense perjudici que abans de l'aprovació dels instruments de planejament i execució urbanística corresponents l'Ajuntament i el promotor urbanístic sol·licitin a l'entitat subministradora un informe sobre les disponibilitats reals del subministrament, la redacció del projecte o la validació sobre el projecte a executar, així com l'execució de les obres citades.

En el supòsit que les obres de la xarxa necessàries per a la dotació dels serveis d'aigua siguin executades pel promotor urbanístic, l'entitat subministradora té la facultat d'exigir, en el desenvolupament de les obres i en la seva recepció i posada en servei, les proves que estimi necessàries per garantir la idoneïtat d'execució.

L'entitat subministradora ha de percebre els imports establerts com a preus aliens en compensació per la realització d'obres d'ampliació, modificacions o reformes i altres obres necessàries per mantenir la capacitat del subministrament, així com per als treballs de supervisió tècnica de les obres i proves per comprovar la idoneïtat de l'execució.

Les instal·lacions executades pel promotor urbanístic, prèvia recepció per l'administració competent, s'adscriuen al servei d'aigua.

En els supòsits d'actuacions urbanístiques que comportin la creació, modificació o ampliació de la xarxa de proveïment d'aigua i no siguin a càrrec del promotor urbanístic o del promotor de l'edificació o del propietari, i quan així ho consideri l'Ajuntament, d'acord amb l'entitat subministradora, aquell pot determinar-ne l'execució directa per l'entitat subministradora amb la percepció dels corresponents preus acordats.

Queden fora del que preveu aquest article la implantació i execució de les escomeses individuals per a cada finca, que tenen la seva regulació en l'apartat corresponent d'aquest reglament.

TÍTOL SEGON. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI. INSTAL·LACIONS

CAPÍTOL I. ELEMENTS MATERIALS DEL SERVEI

Article 15 - Elements materials del subministrament d'aigua

Els elements materials del subministrament d'aigua comprenen:

1. El sistema de subministrament i distribució, és a dir, totes les instal·lacions dins de l'àrea de prestació del servei que calen per al subministrament d'aigua potable als usuaris; concepte que inclou les instal·lacions de recepció d'aigua de la xarxa en alta, regulació, tractament, elevació, emmagatzematge, impulsió i xarxes de conducció i distribució amb els seus elements de regulació i control (claus, vàlvules, instruments, etc.), situades a l'espai públic o en domini privat, però sempre alienes als solars o locals dels usuaris del servei.
2. Com a subsistema de l'anterior, la xarxa de distribució és el conjunt de canonades i elements de maniobra, regulació i control necessaris per proveir l'àmbit de prestació del servei. Aquesta ha de disposar dels mecanismes adequats que en permetin l'acotació i tancament, si cal, per sectors, per tal d'aïllar-la davant situacions anòmales, així com de sistemes que permetin les purgues per sectors per protegir la població davant possibles riscos per a la seva salut.
3. Les instal·lacions interiors dels solars o locals receptors del subministrament d'aigua, constituïdes pel conjunt de canonades i elements de control, mesurament, maniobra i seguretat (clau, comptadors, etc.).

El sistema de subministrament i distribució i les instal·lacions interiors estan connectats mitjançant l'escomesa, i el punt de tall entre el primer i les segones s'estableix en la clau de registre o de pas o, si no n'hi ha, en la intersecció de la canonada amb el pla de la façana, tanca o límit de propietat. En conseqüència, les instal·lacions interiors són sempre posteriors a la clau de registre en el sentit de circulació normal del flux d'aigua.

Article 16 - Definicions dels elements del subministrament d'aigua

A efectes d'aquest reglament, interessien particularment els següents elements materials del sistema de subministrament i distribució:

1. L'escomesa externa, que comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la clau de pas o de registre, inclosa aquesta, instal·lats en terrenys de caràcter públic o privat prèvia constitució de la oportuna servitud i que consta de:
 - a) Dispositiu de presa o clau de presa: es troba sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas de l'escomesa.
 - b) Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre.
 - c) Clau de registre o de pas: és la vàlvula que es troba situada al final del ramal d'escomesa externa, en el sentit de circulació normal del flux d'aigua, en la via o espai públic i al costat, o tant a prop com sigui possible, del punt d'entrada a l'immoble o finca per al qual s'hagi contractat l'escomesa.
2. La clau de registre o de pas constitueix el punt de lliurament d'aigua per part de l'entitat subministradora al consumidor a efectes del que estableix el Reial decret 140/2003, de 7 de febrer. La clau de registre o de pas és l'element diferenciador entre les instal·lacions responsabilitat de l'entitat subministradora i les instal·lacions responsabilitat del propietari o usuari, però ni aquest ni terceres persones poden manipular-la ni maniobrar-la.
3. Els elements considerats de les instal·lacions interiors són:
 - a) L'escomesa interna, que comprèn la resta d'elements de l'escomesa a partir de la clau de pas o de registre i que, travessant el mur de tancament de l'edifici, uneix la clau de registre o de pas i la clau interna. Consta de:
 - 1) Ramal d'escomesa interna: canonada que uneix la clau de registre amb la clau interna.
 - 2) Passamurs: orifici practicat en el mur que limita l'immoble per passar la canonada de l'escomesa interna que connecta amb la clau interna. Aquest orifici permet que el tub quedi solt, la qual cosa en permet la lliure dilatació, si bé ha de ser reajustat de manera que l'orifici quedi impermeabilitzat.
 - b) Clau interna: clau que permet o impedeix el pas de l'aigua, situada al final del ramal d'escomesa interna.
 - c) Canonada d'alimentació: tub d'alimentació o canonada que comunica la clau interna amb el sistema de mesurament.
 - d) Vàlvula de retenció: vàlvula que s'instal·la al final de la canonada d'alimentació i abans del sistema de mesurament i que fa impossible el flux invers i consegüent retorn a la xarxa de distribució de l'aigua procedent de les instal·lacions particulars.
 - e) Sistema de mesurament: conjunt d'elements que permeten mesurar de manera eficient els consums. Està format per:
 - 1) Comptador: aparell homologat pels organismes competents i seleccionat per l'Ajuntament que serveix per mesurar el consum d'aigua de cadascun dels subministraments.
 - 2) Bateria de comptadors: bateria o conjunt de canonades que es connecta amb el tub d'alimentació després de la vàlvula de retenció i permet la instal·lació dels comptadors individuals. En general, la bateria de comptadors està situada a la planta baixa de l'edifici i al més prop possible de l'entrada.
 - 3) Instal·lacions particulars: conjunt de canonades i elements tècnics que formen part de les instal·lacions interiors particulars, que comença en la vàlvula de sortida del comptador, mitjançant les quals cadascun dels usuaris del servei reben el subministrament d'aigua a les dependències que ocupen particularment, ja siguin habitatges, locals comercials o industrials, incloent tant les instal·lades en espais comunitaris com les que es troben dins de les seves dependències particulars.
 - f) Desguassos de les instal·lacions interiors: sistema d'evacuació de l'aigua que accidentalment pugui procedir de pèrdues per evitar danys a l'usuari o a tercers.
 - g) Dipòsit de reserva: dipòsit per a acumulació preventiva d'aigua destinada a assegurar una disposició pròpia en situacions d'interrupció del servei de subministrament.

Article 17 - Responsabilitat de l'entitat subministradora

És responsabilitat de l'entitat subministradora el manteniment, reposició, extensió i operació del sistema de subministrament i distribució dins del seu àmbit de servei, d'acord amb les normatives legals, les condicions de la concessió i/o contractuals, les especificacions d'aquest reglament, les instruccions tècniques i normes de bona pràctica i altres disposicions que siguin aplicables, i sota la supervisió i aprovació de l'Ajuntament.

La responsabilitat de l'entitat subministradora finalitza en l'escomesa externa i la seva clau de registre o de pas, o bé fins al punt de lliurament a un altre gestor.

Són també responsabilitat de l'entitat subministradora les atribucions sobre els sistemes de mesurament, independentment del lloc que estiguin ubicats, i que els hi atorga aquest reglament.

Article 18 - Responsabilitat de l'usuari

1. És responsabilitat de l'usuari la implantació material de totes les instal·lacions interiors excepte el sistema de mesurament. L'usuari també ha de portar a terme el manteniment de les instal·lacions interiors a fi de mantenir-ne la funcionalitat i d'evitar el deteriorament de la qualitat de l'aigua de consum humà des de l'escomesa fins a l'aixeta. L'usuari és



responsable de la correcta adequació de les instal·lacions interiors. Quan l'altura de l'edifici, amb relació a les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici sigui totalment alimentat des de la xarxa, l'usuari ha de preveure la instal·lació d'un grup de sobreelevació adequat.

2. També és responsabilitat de l'usuari la conservació i reparació de les avaries en les instal·lacions interiors, incloent-hi el manteniment en perfecte estat dels desguassos de les seves instal·lacions interiors per tal que pugui evacuar-se amb facilitat i sense danys l'aigua que pugui procedir de pèrdues accidentals. En cas de demora o negligència en la reparació, l'entitat subministradora pot instar el procediment de suspensió en el subministrament d'aigua a la finca, d'acord amb el procediment que preveu l'article 66 d'aquest reglament. Els danys i perjudicis causats per avaries en instal·lacions interiors són responsabilitat del propietari o usuari.
3. L'usuari pot maniobrar la clau interna per a maniobra de l'aigua en la instal·lació interior de l'edifici.
4. Els usuaris que desenvolupin activitats amb consums que no puguin admetre les pertorbacions derivades d'interrupcions del servei de subministrament han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat suficient per atendre el consum necessari per efectuar una aturada segura de l'activitat. En particular, els centres d'assistència sanitària que determini l'organisme competent de l'administració han de disposar a l'immoble de dipòsits de reserva amb la capacitat mínima per a vint-i-quatre hores de consum del període estacional al qual correspongui el màxim consum diari, i estar censats segons estableix l'article 36.

Article 19 - Execució, conservació i reparació de les instal·lacions interiors

1. La realització de noves instal·lacions interiors, així com la conservació i reparació de les existents, amb excepció del sistema de mesurament, les ha de dur a terme un instal·lador autoritzat per l'organisme de l'administració que correspongui i d'acord amb la normativa vigent.
2. L'execució de les instal·lacions interiors s'ha de dur a terme d'acord amb les disposicions vigents d'edificació i construcció, instruccions d'instal·lacions, normes de bona pràctica i especificacions de l'entitat subministradora, buscant en tot moment la millor qualitat de l'aigua i del servei, i evitant escapaments, pèrdues, possibilitat de contaminacions i incidències sobre el terreny, les edificacions o els altres serveis. La instal·lació interior no pot estar connectada a cap altra xarxa o canonada de distribució d'aigua d'una altra procedència, ni a la que prové d'un altre contracte de la mateixa entitat subministradora; ni l'aigua pot barrejar-se amb cap altra excepte si ho fa mitjançant un dipòsit previ. Aquestes precaucions es fan extensives a dipòsits de regulació o emmagatzematge, que han d'efectuar-se de tal manera que no puguin admetre aigües de procedències indesitjables. Igualment, cal preveure les contingències degudes a avaries en l'escomesa o a la xarxa exterior, per a les quals l'immoble ha d'estar preparat mitjançant la impermeabilització dels murs o paraments de la façana per tal d'evitar danys a l'interior. En les noves instal·lacions interiors la contractació de l'escomesa està condicionada pel compliment de la condició dels desguassos definida a l'article 16, apartat 2.
3. Cal assegurar la coordinació entre el propietari o usuari i l'entitat subministradora per tal de garantir la correcta execució dels treballs. Si per efectuar alguna de les operacions citades en aquest article es requereix maniobrar la clau de pas o de registre, el propietari o usuari ha de sol·licitar-ho a l'entitat subministradora.

Article 20 - Revisions d'instal·lacions interiors

1. L'entitat subministradora pot revisar també les instal·lacions interiors existents, sempre que presumeixi l'existència d'alguna circumstància que pugui significar risc sanitari, malbaratament de l'aigua, deteriorament de la seva qualitat o disfuncions en la prestació del servei. Si el propietari o l'usuari es nega a fer la inspecció, i existeix causa justificada per a aquesta, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.
2. Sense perjudici de la superior facultat inspectora de l'administració, l'usuari pot acordar amb l'entitat subministradora que faci una revisió de les seves instal·lacions interiors.
3. Una vegada feta la revisió, si és el cas, l'entitat subministradora ha de comunicar als propietaris o usuaris la falta de seguretat de les instal·lacions existents i aquests queden obligats a adoptar les mesures correctores en la instal·lació en el termini més curt possible. Si el propietari o usuari no compleix allò disposat, l'entitat subministradora pot iniciar el procediment per suspendre el subministrament, i comunicar aquesta situació a l'Ajuntament.
4. L'entitat subministradora pot acordar amb l'Ajuntament dur a terme campanyes per a la revisió sistemàtica de les instal·lacions interiors existents, per tal d'informar els usuaris del seu estat de funcionament i conservació i/o proposar, si escau, les mesures de reparació que siguin oportunes.

CAPÍTOL II. ESCOMESES

Secció 1a - Definició, elements i característiques tècniques

Article 21 - Descripció i característiques de les escomeses

1. L'escomesa comprèn el conjunt de canonades i altres elements que uneixen la xarxa de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble o finca, i en general consta dels elements que han estat definits a l'article 16:
 - a) Escomesa externa. Responsabilitat de l'entitat subministradora
 - 1) Dispositiu de presa o clau de presa
 - 2) Ramal d'escomesa externa
 - 3) Clau de registre o de pas
 - b) Escomesa interna. Responsabilitat del propietari o usuari
 - 1) Ramal d'escomesa interna
 - 2) Passamurs
 - 3) Protecció del ramal d'escomesa interna perquè en cas d'escapament d'aigua, aquesta s'evacui a l'exterior
 - 4) Clau interna
2. Les característiques concretes i les especificacions tècniques de cadascuna de les escomeses les ha de fixar l'Ajuntament d'acord amb l'entitat subministradora i d'acord amb el que estableix el Reial Decret 314/2006, de 17 de març, que aprova el Codi Tècnic de l'Edificació i disposicions restants que siguin aplicables, i sobre la base de l'ús de l'immoble que cal subministrar, consums previsibles i condicions de pressió. Es considera unitat independent d'edificació el conjunt d'habitatges i/o locals amb portal comú d'entrada i espai comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanyin a una única persona física o jurídica i en els quals es desenvolupi una única activitat industrial o comercial. En qualsevol cas, els locals comercials o de negoci que puguin existir en cada edifici, encara que no estiguin vinculats a l'accés comú de la finca o solar, han de disposar d'un subministrament propi derivat de la corresponent bateria general de comptadors divisionaris de l'immoble, excepte que l'escomesa existent no pugui satisfer les necessitats dels locals comercials o de negoci, cas en què es podran executar escomeses diferents per als locals comercials o de negoci. Cal assegurar-se que el nombre d'aquestes sigui el mínim possible.

Secció 2a - Tipologia d'escomeses

Article 22 - Escomesa divisionària

És la dissenyada per subministrar aigua potable, mitjançant una bateria de comptadors, a un conjunt d'habitatges, locals i dependències d'un immoble.

Article 23 - Escomesa independent

És una escomesa per a ús exclusiu d'un subministrament corresponent a un habitatge, local, indústria o instal·lació.

Article 24 - Escomesa d'obra

És una escomesa provisional per a alimentació exclusiva d'obres en curs.

Article 25 - Escomesa d'incendi

És una escomesa per a alimentació exclusiva de boques o altres instal·lacions de protecció contra incendis.

Secció 3a - Sol·licitud i contractació d'escomesa externa

Article 26 – Dret d'accés a l'ús del servei d'escomesa externa

L'entitat subministradora està obligada a realitzar l'escomesa externa i posteriorment el subministrament d'aigua a tot aquell que, prèvia sol·licitud, acrediti complir les condicions següents:

1. Que l'immoble que es pretén proveir disposi d'instal·lacions interiors adequades a les normes d'aquest reglament, a la normativa vigent i les prescripcions de l'entitat subministradora.
2. Que l'immoble o finca es trobi en zona urbanitzada i que les seves necessitats s'ajustin a la capacitat de la xarxa prevista en l'actuació urbanística de la zona.

Article 27 - Sol·licitud de les escomeses externes

L'entitat subministradora ha d'informar al peticionari del procediment a seguir des de la sol·licitud fins a l'execució de

L'escomesa, així com de les condicions que ha de contenir la petició d'acord amb aquest reglament i de la documentació a presentar.

Article 28 - Tramitació de les escomeses externes

1. A la vista de les dades de la documentació aportada en la sol·licitud d'escomesa, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, en el termini de quinze dies hàbils a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud o des de la data del lliurament per part del peticionari de la totalitat de la documentació requerida, la seva decisió de concedir o denegar l'escomesa o escomeses sol·licitades. En cas que la sol·licitud sigui denegada, l'entitat subministradora ha de comunicar al sol·licitant les causes de la denegació i del termini, que no pot ser inferior a quinze dies hàbils, per presentar les al·legacions que consideri oportunes respecte als punts de disconformitat. En cas d'acceptació, l'entitat subministradora ha de comunicar al peticionari, per escrit o per qualsevol mitjà amb el qual quedi constància, les circumstàncies a les quals ha d'ajustar-se l'escomesa o escomeses, així com les condicions de la seva contractació i execució, inclosos els drets econòmics corresponents.
2. Són causes de denegació de la sol·licitud d'escomesa, a més de les que sorgeixin com a incompliment del que estableix l'article 26 d'aquest reglament, les següents:
 - a) Que l'immoble no reuneixi les condicions imposades per aquest reglament.
 - b) Inadequació de les instal·lacions interiors a allò previst en aquest reglament. En particular, quan l'altura de l'edifici, en relació amb les condicions de pressió del subministrament, no permeti que l'edifici estigui totalment alimentat directament des de la xarxa, i no s'hagi previst la instal·lació d'un grup de sobreelevació necessari.
 - c) Quan les escomeses, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna de les dues, discorren per propietats de tercers; llevat que s'aporti un document públic d'autorització del propietari
3. El sol·licitant està obligat a facilitar a l'entitat subministradora totes les dades que se li demanin en relació a la tramitació de l'escomesa, d'acord amb les previsions d'aquest reglament. El sol·licitant es fa responsable de l'exactitud de la seva declaració i no pot reclamar posteriorment si incorre en un procediment sancionador a causa que alguna circumstància no concordi amb les dades declarades
4. Quan se sol·liciti una escomesa per a la construcció d'un nou immoble, cal adjuntar la documentació suficient d'aquesta nova obra, a fi que l'entitat subministradora estableixi els punts de connexió i les característiques definitives de les escomeses. Quan l'escomesa o xarxa general hagi de passar per propietat de tercers, cal aportar la corresponent servitud de pas inscrita en el Registre de la Propietat o bé l'escriptura de l'adquisició de la franja de terreny afectat.

Article 29 - Resolució tècnica de les escomeses externes

1. Un cop avaluada la sol·licitud, l'entitat subministradora ha de definir la solució tècnica adequada, incloent-hi el sistema de mesurament que calgui, d'acord amb el cabal i ús de l'immoble o solar, segons la informació aportada pel peticionari. Quan el sol·licitant de l'escomesa ho sol·liciti, l'entitat subministradora ha d'informar sobre la capacitat de subministrament a la finca respecte del cabal que pot ésser utilitzat pel conjunt d'usuaris de la finca i sobre les pressions màxima i mínima orientatives del punt de subministrament i en condicions normals.
2. L'entitat subministradora ha de determinar el punt de connexió amb la xarxa corresponent, llevat que al peticionari li interessi un punt concret per a l'escomesa; en aquest cas l'entitat subministradora ha d'acceptar-ho, excepte causa justificada.

Article 30 - Drets d'escomesa

Els drets d'escomesa són la compensació econòmica que han de satisfer a l'Ajuntament els sol·licitants d'una escomesa externa com a contraprestació del valor proporcional de les inversions associades, o que calgui fer, a la xarxa de distribució per executar l'escomesa, mantenint la capacitat de subministrament del sistema de distribució, en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents. L'entitat subministradora ha de donar coneixement al peticionari de l'import dels drets d'escomesa, d'acord amb les ordenances fiscals vigents en la data de la sol·licitud.

Article 31 - Modificacions de les condicions de l'escomesa externa

Amb independència de les llicències i permisos requerits, els propietaris o usuaris han d'informar, i si cal sol·licitar autorització, a l'entitat subministradora per a:

1. Fer modificacions en la disposició o característiques de les instal·lacions interiors, o que impliquin un augment en els cabals contractats de subministrament o una modificació en el nombre dels receptors.

2. Efectuar operacions de manteniment o reposició que impliquin indirectament qualsevol modificació en les seves instal·lacions interiors d'un abast similar a l'indicat en el paràgraf anterior.

Secció 4a - Execució i manteniment

Article 32 - Execució i posada en servei de l'escomesa externa

1. Quan s'hagi acceptat el pressupost i s'hagin satisfet les quantitats establertes, l'entitat subministradora està obligada tant a l'adequació dels elements materials del servei, com a l'execució de les obres i dels treballs i instal·lacions que calguin per a la posada en servei de l'escomesa externa d'acord amb la solució tècnica presentada i en un termini no superior a dos mesos, sense que això suposi cap cost més per al peticionari. Aquesta instal·lació d'escomesa només la pot dur a terme i modificar l'entitat subministradora, sense que el propietari de l'immoble pugui canviar o modificar-ne l'entorn sense autorització expressa de l'entitat subministradora.
2. Un cop instal·lada l'escomesa i comprovades les condicions de la instal·lació interior, l'entitat subministradora l'ha de posar en càrrega fins a la clau de registre o de pas, que no pot ésser maniobrada per donar pas a l'aigua fins a l'inici del subministrament. Transcorregut un mes des de l'inici del subministrament sense que s'hagi formulat cap reclamació sobre el ramal d'escomesa externa, s'entén que el propietari de la finca es troba conforme amb la seva instal·lació.

Article 33 - Millora, conservació i reparació d'escomeses

1. Les modificacions de les escomeses externes, així com les reparacions en cas d'avaria, són responsabilitat de l'entitat subministradora i són efectuades per aquesta o per personal expressament autoritzat. No obstant això, les millores, modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa externa promogudes per l'usuari o la propietat de l'immoble donen lloc a una modificació del contracte, són executades per l'entitat subministradora i el seu import l'ha d'abonar l'usuari o el propietari.
2. L'usuari o el propietari de l'immoble no pot canviar o modificar l'entorn de la situació de l'escomesa sense autorització expressa de l'entitat subministradora.
3. La conservació i reparació de les escomeses internes és responsabilitat de l'usuari o el propietari i les ha d'efectuar un instal·lador autoritzat, d'acord amb l'article 19. Les avaries que es produeixin en el ramal d'escomesa interna en el tram comprès entre la clau de pas o de registre i la façana o límit de l'immoble subministrat, poden ser reparades per iniciativa de l'entitat subministradora, amb la corresponent autorització de l'usuari, si escau, per tal d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, aquesta facultat d'intervenció no implica que l'entitat subministradora assumeixi responsabilitats sobre els danys a tercers que puguin haver estat originats per l'avaria.
4. Si l'avaria en l'escomesa interna no ha estat reparada pel propietari o usuari, l'entitat subministradora pot procedir al tancament de la clau de pas o de registre.
5. Finalitzat o rescindit el contracte o tots els contractes de subministrament a un immoble, el ramal d'escomesa externa queda a la lliure disposició de l'entitat subministradora, que pot prendre les mesures que consideri oportunes. No obstant això, si no té assignat un altre ús efectiu, l'entitat subministradora està obligada a desmantellar-lo a la primera ocasió que se li presenti, sigui per la instal·lació de noves escomeses o altres elements de la xarxa de distribució, o bé per la realització d'obres d'urbanització al lloc.

Secció 5a - Subministraments especials

Article 34 - Subministrament provisional d'aigua per a obres

Aquest tipus de subministrament té caràcter especial i s'efectua en les condicions següents:

1. Mitjançant un comptador col·locat a aquest efecte en lloc apropiat especialment protegit, segons criteri de l'entitat subministradora.
2. El subministrament d'obra ha de deixar-se fora de servei quan acabin oficialment les obres per a les quals es va sol·licitar, quan se sol·liciti per a l'edifici la llicència de primera utilització, o quan quedi caducada la llicència municipal d'obres corresponent.
3. Es considera frau la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres. Si es dona aquest cas, l'entitat subministradora pot, amb independència de la sanció que correspongui, tallar el subministrament i anul·lar el contracte, en els termes previstos en aquest reglament.

Article 35 - Subministraments per a servei contra incendis

1. Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, sigui quin sigui el destí o l'ús, requereixen l'establiment d'un subministrament d'aigua exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al subministrament ordinari, d'acord amb els criteris següents:
 - a) Les instal·lacions contra incendis s'alimenten mitjançant escomeses independents de les destinades a qualsevol altre fi, i no se'n pot efectuar cap derivació per a un altre ús.
 - b) No es pot fer cap presa d'aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en situació d'incendi, sense l'expressa autorització de l'entitat subministradora.
 - c) L'escomesa per a incendis s'ha de connectar a la canalització de la xarxa que ofereixi més garantia de subministrament d'entre les que estiguin més pròximes.
 - d) Quan la normativa específica d'incendis exigeixi una pressió en la instal·lació interior de l'usuari que no sigui la que l'entitat subministradora garanteix, és responsabilitat de l'usuari establir i conservar els dispositius de sobreelevació que li permetin donar compliment a la normativa específica esmentada abans.
2. La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis requereix la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i l'usuari. Aquests contractes tenen la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estan, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.

Article 36 - Subministraments crítics

1. La caracterització del subministrament com a crític correspon als organismes de l'administració amb competència en seguretat, sanitat i protecció civil i, finalment a l'Ajuntament. En particular, es consideren subministraments d'aigua crítics els destinats a centres d'assistència sanitària pública o privada, segons determinin les autoritats sanitàries.
2. Les activitats per a les quals el subministrament d'aigua sigui crític han de disposar de dipòsit de reserva de la capacitat indicada a l'article 18.4 i, si és funcional i possible, d'acord amb el corresponent estudi tecnicoeconòmic, de doble subministrament des de sectors de subministrament diferents. L'usuari és responsable d'aquest dipòsit i de les instal·lacions que calguin per garantir la qualitat de l'aigua d'aquests dipòsits per als usos corresponents, així com del seu manteniment i gestió.
3. Per la seva banda, l'entitat subministradora ha de disposar de les mesures oportunes perquè el subministrament als usuaris, l'activitat dels quals suposi consums crítics, s'efectuï des de la canalització que ofereixi més seguretat de servei entre les més pròximes al subministrament, i ha d'adequar la xarxa i els seus elements de control i maniobra de manera que pugui donar un servei amb menys restriccions en condicions operacionals singulars, tal com es desprèn de l'article 18.4. a aquest efecte, l'entitat subministradora ha d'elaborar i mantenir un cens en el qual constin aquests usuaris.

TÍTOL TERCER. CONSUM. SISTEMES DE MESURAMENT I FACTURACIÓ

CAPÍTOL I. APARELLS DE MESURAMENT O COMPTADORS DE CONSUM

Secció 1a - Definició, titularitat i característiques tècniques

Article 37 - Aparells de mesurament. Normes generals

1. El mesurament dels consums que han de servir de base per a la facturació del subministrament es fa per comptador.
2. Amb caràcter general, cada consum ha de disposar d'un comptador per al seu mesurament, que pot fer-se amb comptador únic o amb bateria de comptadors divisionaris, segons el nombre i les característiques dels subministraments:
 - a) Comptador únic. S'instal·la quan a l'immoble o finca només existeix un habitatge o local, en subministraments provisionals per a les obres i en actuacions urbanístiques en procés d'execució d'obres, sempre que disposin de xarxa de distribució interior.
 - b) Bateria de comptadors divisionaris. Quan existeix més d'un habitatge o local, és obligatori instal·lar un aparell de mesurament per a cadascun i els necessaris per a serveis comuns.
3. En qualsevol cas, l'entitat subministradora pot disposar, en la instal·lació interior, abans dels divisionaris, un comptador de control amb la finalitat de controlar els consums globals, que serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.
4. Per a l'execució d'obres en les vies públiques, mitjançant boques de reg i amb caràcter temporal, es pot fer el control de consum per comptador acoblat a la mateixa boca de reg. No obstant això, l'Ajuntament pot exigir la instal·lació per comptador fix quan no es presumeixin les condicions de temporalitat citades abans.
5. El propietari o l'usuari ha de facilitar accés al comptador al personal autoritzat per l'entitat subministradora.

Article 38 - Homologació

Els comptadors són sempre de model oficialment homologat, seleccionats per l'entitat subministradora amb autorització de l'Ajuntament, i degudament verificats amb resultat favorable, i han de ser precintats per l'organisme de l'administració responsable d'aquesta verificació.

Article 39 - Selecció, subministrament i instal·lació del comptador

1. El comptador ha de ser d'un sistema aprovat per l'Estat o administració competent a aquest fi. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i emplaçament, el fixa l'entitat subministradora tenint en compte el consum efectiu probable, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que calgui proveir, la qualitat de l'aigua, la pressió de la xarxa i les característiques pròpies del proveïment; però si el consum real, perquè no correspon al declarat per l'usuari en el contracte, no guarda la deguda relació amb el que correspongui al rendiment normal del comptador, aquest ha de ser substituït per un altre de diàmetre adequat, i l'usuari s'ha de fer càrrec de les despeses que això ocasioni. En els casos de subministraments contra incendis, així com en els casos de subministraments de tipus especial, els comptadors que s'instal·lin han de ser d'un tipus i model específic, adaptat a les prescripcions d'aquests subministraments.
2. El comptador l'ha d'instal·lar l'entitat subministradora, encara que sigui propietat de l'usuari. No s'autoritza la instal·lació de cap comptador fins que l'usuari no hagi subscrit el contracte de subministrament i satisfet els drets corresponents així com, si escau, el preu del comptador aprovat per l'Ajuntament i les despeses d'instal·lació d'aquest.
3. Si es comprova en algun moment que el consum real d'un subministrament no domèstic difereix de l'inicialment sol·licitat en més del 30% de manera continuada, s'ha de procurar substituir-lo per un altre de diàmetre més apropiat i modificar el contracte de subministrament, si és procedent.

Secció 2a - Instal·lació i manteniment

Article 40 - Ubicació dels comptadors

1. El comptador o bateria de comptadors s'han d'ubicar en arquetes, preferentment en façana o accés a carrer, armaris o habitacions construïts o instal·lats pel propietari, promotor o usuari en zona d'ús lliure. La seva geometria, característiques i condicions han d'estar d'acord amb el que preveuen les instruccions tècniques vigents, les normes de bona pràctica i les especificacions de l'Ajuntament d'acord amb l'entitat subministradora. Pel que fa als desguassos de les arquetes, els armaris o les habitacions, han de complir el que estableix l'article 16, apartat 3f.
2. Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un usuari d'un immoble, el seu promotor o propietari ha de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria de comptadors divisionaris, amb capacitat suficient per a tots els usuaris potencials de l'immoble, encara que d'entrada no s'hi instal·lin més que una part d'aquests possibles usuaris.
3. Quan escaigui substituir el comptador per un altre de més diàmetre i sigui indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, el propietari de l'immoble o els usuaris han d'efectuar al seu càrrec les modificacions oportunes.

Article 41 - Instal·lació del comptador

1. Sense perjudici del que disposa l'article 40, la primera instal·lació i les ulteriors substitucions del comptador o aparell de mesurament, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, la qual prèviament ha de comunicar a l'usuari l'operació.
2. De la connexió i desconexió, manipulació, precintat i desprecintat del comptador o aparell de mesurament, quan escaigui per raons de manteniment, l'ha de fer exclusivament l'entitat subministradora, amb comunicació a l'usuari.
3. L'usuari no pot manipular per si mateix el comptador o aparell de mesurament, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest equip en el sentit de circulació de l'aigua. Darrere del comptador s'ha d'instal·lar una clau de sortida, amb la qual l'usuari pot maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació particular.

Article 42 - Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesurament, dins del recinte o propietat en què es presta el servei de subministrament sempre és a càrrec de la part a instància de la qual s'hagi efectuat. No obstant això, és sempre a càrrec de l'usuari qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

1. Per obres de reformes efectuades per l'usuari amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que en dificultin la lectura, revisió o facilitat de substitució.
2. Quan la instal·lació del comptador no respongui a les exigències d'aquest reglament.

Article 43 - Retirada de comptadors

Els comptadors o aparells de mesurament poden desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

1. Definitivament, per extinció del contracte de subministrament.
2. Per substitució definitiva per avaria de l'equip de mesurament.
3. Per substitució per un altre, motivada per renovació periòdica, canvi tecnològic, adequació als consums reals o a un nou contracte, etc. Així mateix, per la substitució temporal per a verificacions oficials.
4. Per altres causes que puguin ser autoritzades per l'Ajuntament, que ha de determinar si la retirada és provisional o definitiva, o si cal substituir l'aparell de mesurament per un altre.

Quan s'efectuïn les operacions de canvis de comptadors per manteniment, el personal del servei d'aigua deixarà constància a l'usuari de la lectura del comptador substituït, mitjançant una nota del servei realitzada per a aquesta circumstància.

Els comptadors o aparells de mesurament un cop retirats es mantindran en dipòsit a les instal·lacions de l'entitat subministradora i a disposició de l'usuari durant el termini de dos mesos, a partir del qual l'entitat subministradora podrà disposar lliurement d'aquests.

Article 44 - Conservació i maneig de comptadors

1. Els comptadors seran conservats pel gestor del servei a compte de l'usuari, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment, i l'entitat subministradora pot sotmetre'ls a totes les verificacions que consideri necessàries, efectuar-hi les reparacions que escaiguin, i obligar l'usuari a substituir-los en cas d'avaría irreparable, trencament o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal. L'usuari pot instar igualment la verificació del comptador en cas de discrepància amb l'entitat subministradora; en aquest cas, i sense perjudici del resultat de la verificació que pugui haver efectuat directament aquesta, cal recórrer a la comprovació i verificació del Servei Territorial d'Indústria de la Comunitat autònoma, o organisme competent de l'administració. Les despeses que s'ocasionin per aquest motiu són a compte de la part a la qual el resultat de la verificació resulti advers. Sense perjudici del paràgraf anterior, i en sol·licitar la verificació, l'usuari està obligat a dipositar l'import previst dels drets de verificació, que li han de ser reintegrats, si escau, una vegada conegut el resultat d'aquesta.
2. L'usuari està obligat a facilitar als agents i operaris de l'entitat subministradora l'accés al comptador, tal com estableix aquest reglament, tant per prendre lectura d'aquest com per verificar-lo i per emplenar les ordres de servei que hagi rebut.
3. La bona conservació, tant del comptador per causes alienes al seu funcionament normal, com de l'armari o arqueta que el conté, inclosa la portella, és responsabilitat de l'usuari que n'ha de tenir cura del manteniment en perfectes condicions.
4. És obligació de l'usuari la custòdia del comptador o aparell de mesurament, així com evitar qualsevol fet que vagi en contra de la seva conservació; obligació que és extensible tant a la inviolabilitat dels precintes del comptador com a les seves etiquetes d'identificació. La responsabilitat que es derivi de l'incompliment d'aquesta obligació recau directament sobre l'usuari, llevat de prova en contrari.
5. L'usuari no pot practicar intervencions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Article 45 - Sistemàtica de detecció de mals funcionaments

L'entitat subministradora ha d'establir i fer els plans necessaris per a la detecció sistemàtica del mal funcionament dels comptadors.

Les vies de detecció d'anomalies són, entre d'altres, els plans de mostreig, la comprovació i renovació de comptadors basats en estudis d'envelliment, l'anàlisi de la sèrie històrica de consums i les reclamacions dels mateixos usuaris, així com la instal·lació de comptadors de control.

Els comptadors de control han d'estar instal·lats abans dels divisionaris amb la finalitat de controlar els consums globals, sense efecte directe sobre la facturació als usuaris, la qual cosa serveix com a base per a la detecció d'una possible anomalia en la instal·lació interior.

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesurament, d'acord amb el que preveu aquest reglament, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb l'article 48 d'aquest reglament.

CAPÍTOL II. FACTURACIÓ DELS CONSUMS

Secció 1a - Determinació de consums i lectura de comptadors

Article 46 - Determinació de consums

Com a norma general, el consum que fa cada usuari es determina per les diferències entre les lectures del comptador entre dos períodes consecutius de facturació.

Article 47 - Lectura del comptador

L'entitat subministradora està obligada a establir un sistema de lectura periòdica de manera que per a cada usuari els cicles de lectura mantinguin, sempre que sigui possible, una uniformitat en el període de consum.

Les lectures, amb excepció de les instal·lacions que disposin de telelectura, s'han d'efectuar sempre en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora proveït de la identificació corresponent. Quan sigui possible i en cas d'absència de l'usuari, l'entitat subministradora ha de deixar constància d'haver intentat fer la lectura. En cap cas l'usuari no pot imposar a l'entitat subministradora l'obligació de fer la lectura fora de l'horari establert a aquest efecte.

L'entitat subministradora ha de facilitar els mitjans, ja siguin telefònics o d'un altre tipus, perquè els usuaris puguin facilitar la lectura quan ho considerin oportú. L'entitat subministradora tindrà en compte aquesta lectura per a la determinació del consum a facturar sempre que això sigui possible. Quan l'usuari doni la lectura del comptador ha de facilitar les dades del seu contracte, que han de ser constatades per l'entitat subministradora.

Article 48 - Consums estimats i regularització per mal funcionament

1. Quan no sigui possible conèixer els consums, per absència de l'usuari o per altres causes que impossibilitin la determinació del consum, l'entitat subministradora pot optar o bé per facturar el mínim de consum o quota de servei (en cap cas deduïble) en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-lo en la facturació següent amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat d'alguna de les formes següents:
 - a) El consum efectuat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
 - b) Realitzar una estimació del consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
 - c) En aquells casos en què no existeixin consums mesurats per poder obtenir la mitjana esmentada en el paràgraf anterior, els consums s'han de determinar prenent com a base els consums coneguts de períodes anteriors.
 - d) En el cas que existeixin dades històriques que permetin identificar que l'usuari té consums estacionals, es pot facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.
 - e) Si no és possible conèixer ni dades històriques ni consums coneguts de períodes anteriors, cal facturar un consum equivalent al límit previst per al primer tram que s'estableixi en la tarifa aprovada per als diferents usuaris.

En tots aquests supòsits, en les factures s'han d'incloure les paraules "consum estimat" i cal especificar la última lectura presa i la data en què es va prendre. Els consums així estimats tenen el caràcter de fermes en cas que no es pugui fer la lectura real. I en cas que es pugui obtenir la lectura real, té el caràcter de "a compte" i cal normalitzar la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels períodes següents, d'acord amb la lectura feta a cadascun d'ells.

2. Quan es detecti l'aturada o el mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i la regularització de períodes anteriors s'ha d'efectuar de conformitat amb el que estableix l'apartat anterior. En cas d'aturada, la regularització es fa pel temps d'aturada del comptador. En cas de mal funcionament del comptador o aparell de mesurament la regularització es fa pel temps de durada de l'anomalia, excepte en les situacions que no en sigui possible la determinació, cas en el qual la regularització es fa per un període màxim d'un any. En cas d'errors de mesurament no compresos dins dels marges de les disposicions vigents, detectats ja sigui amb les comprovacions particulars o en les verificacions oficials de comptadors que hagin estat sol·licitades al Departament d'Indústria de la Comunitat autònoma, cal modificar el consum facturat d'acord amb el percentatge d'error. El període de temps, llevat que es pugui conèixer la durada de l'anomalia, és com a màxim de sis mesos.
3. En el cas de subministrament per a usos agrícoles, jardins i altres que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, cal atènyer-se a aquesta avaluació com a base de facturació.
4. En aquells casos que per error o anomalia de funcionament de l'aparell mesurador o comptador s'hagin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'estarà al que s'estableixi a les ordenances fiscals vigents.

Secció 2a - Facturació, tarifes i preus aliens a la venda d'aigua

Article 49 - Objecte i periodicitat de la facturació

L'Ajuntament a través de l'entitat subministradora del servei ha de percebre de cada usuari l'import d'aquest d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Són objecte de facturació els conceptes que procedeixin del consum de l'aigua en funció de la modalitat del subministrament i de les tarifes vigents en cada moment.

Així mateix, cal facturar els conceptes no compresos en les tarifes per consum, sempre que corresponguin a actuacions que hagi de portar a terme l'entitat subministradora d'acord amb aquest reglament i amb els preus que hagi aprovat l'Ajuntament per aquests conceptes o productes aliens a la venda d'aigua.

Si existeix una quota de servei, a l'import d'aquesta cal afegir la facturació del consum corresponent als registres del sistema de mesurament o altres sistemes d'estimació de consum que aquest reglament consideri vàlids.

Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i amb una periodicitat no superior a tres mesos. El primer període es computa des de la data de posada en servei del subministrament.

En el cas de subministraments eventuais de curta durada, es pot admetre la liquidació prèvia dels consums estimats.

Article 50 - Facturació en els supòsits de fuga en la instal·lació de l'habitatge

En els supòsits en els quals es produeixi una fuga per una causa no atribuïble a la negligència de l'usuari, i sempre i quan l'usuari acreditat que ha solventat la incidència, aportant a l'entitat subministradora la documentació justificativa de la reparació de la fuga, l'entitat subministradora aplicarà en la factura corresponent les mesures reductores, autoritzades per l'Ajuntament, consistents en facturar amb la tarifa mitjana de consum, els m³ corresponents a la fuga.

Aquesta mesura reductora de caràcter excepcional no es podrà aplicar a un mateix usuari més d'un cop, en un període de dos anys.

Article 51 - Factures

El rebut ha de contenir els elements necessaris segons la legislació vigent i especificar tots i cadascun dels diferents conceptes tarifaris, així com les lectures del comptador en què es comptabilitzi el consum facturat o sistema establert per determinar el consum en cas que aquest sigui estimat.

En els períodes de facturació en què hagin estat vigents diverses tarifes, la facturació s'efectua per prorrata entre els diferents períodes.

Article 52 - Terminis i forma de pagament

L'entitat subministradora està obligada a lliurar el rebut amb indicació dels terminis per a fer-lo efectiu en el domicili que l'usuari hagi establert. L'usuari haurà d'efectuar el pagament en la forma i terminis establerts a l'ordenança fiscal reguladora vigent.

Article 53 - Tarifes

Les tarifes del servei de subministrament domiciliari de l'aigua estan sotmeses al règim d'autorització i aprovació pertinent per part de l'Ajuntament dins de les seves ordenances fiscals.

Article 54 - Preus aliens al consum d'aigua

L'entitat subministradora factura als usuari tots els conceptes aliens al consum d'aigua i que formen part de la prestació del servei, d'acord amb els preus i conceptes que prèviament hagi aprovat l'Ajuntament; els usuaris que així ho sol·licitin, han de rebre informació detallada de les tarifes vigents que els siguin aplicables abans de qualsevol actuació que d'acord amb aquest reglament hagi de fer l'entitat subministradora.

Article 55 - Tributs i altres conceptes de la factura

L'entitat subministradora ha d'incloure per al seu cobrament en la factura els tributs i els preus públics per compte de les

entitats públiques, quan així ho estableixin les normes que els regulin.

TÍTOL QUART. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT

Secció 1a - Naturalesa, objecte i característiques

Article 56 - Objecte, característiques i forma de la contractació

Tot subministrament ha de tenir com a base un contracte entre l'Ajuntament, a través de l'entitat subministradora, i l'usuari, que s'ha de formalitzar per escrit. Només es pot subscriure contracte de subministrament amb els titulars del dret a l'ús de la finca, habitatge, local o indústria, o amb els seus representants.

No obstant això, i prèvia petició verbal o per qualsevol canal de comunicació, l'entitat subministradora pot facilitar el servei sol·licitat, amb la qual cosa el sol·licitant queda subjecte a l'acreditació efectiva davant aquella del compliment de les condicions per formalitzar el contracte i a la comprovació de les seves instal·lacions interiors per part de l'entitat subministradora, en les condicions i per les causes previstes en aquest reglament.

L'entitat subministradora pot exigir a l'usuari que vulgui fer la contractació del servei o bé la modificació de les condicions d'aquest que acrediti mitjançant el corresponent document emès per l'instal·lador homologat que les instal·lacions interiors compleixen amb les prescripcions d'aquest reglament i d'altres que siguin aplicables.

En cas que el sol·licitant es negui a facilitar a l'entitat subministradora els documents acreditatius de la seva condició d'usuari o propietari de la finca a subministrar o bé es negui a permetre la comprovació de les seves instal·lacions interiors, d'acord amb el paràgraf anterior, l'entitat subministradora, prèvia aplicació del procediment previst a l'article 66 d'aquest reglament, pot suspendre el servei fins que l'usuari compleixi amb els requeriments efectuats.

L'entitat subministradora haurà de contractar el subministrament d'aigua a tot peticionari que el sol·liciti i compleixi la normativa vigent.

Article 57 - Contracte únic per a cada subministrament

Cada servei i ús ha de tenir un contracte.

El contracte de subministrament s'estableix per a cada habitatge o local independents, encara que pertanyin al mateix titular del dret d'ús i siguin contigus.

En el cas de subministrament per a ús comunitari de l'immoble, cal subscriure un contracte independent.

Article 58 - Causes de denegació del contracte

L'entitat subministradora pot negar-se a subscriure contractes de subministrament en els casos següents:

1. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament no accepti en la seva integritat aquest reglament.
2. Quan les instal·lacions receptores del peticionari no compleixin les prescripcions legals i tècniques que han de tenir. L'entitat subministradora, en aquest cas, ha de comunicar els incompliments al peticionari per tal que pugui esmenar-los.
3. Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.
4. Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import corresponent a l'aigua consumida en virtut d'un altre contracte i fins que no aboni el seu deute.

Secció 2a - Formalització, durada i cessió del contracte

Article 59 - Formalització dels contractes

La petició de servei es farà en el model de contracte normalitzat per l'Ajuntament, que facilitarà l'entitat subministradora, i s'haurà de fer constar en tots els casos el nom del titular o la seva raó social, el DNI, NIF o NIE, el domicili de subministrament, el caràcter d'aquest i l'ús al qual s'ha de destinar l'aigua, el cabal necessari o diàmetre de comptador, així com el número de

compte per a la domiciliació bancària. Segons el tipus de subministrament, també caldrà presentar:

- a) Butlletí d'instal·lació, la cèdula d'habitabilitat i la llicència o comunicació de primera ocupació, en el cas de subministraments destinats a usos domèstics, o la còpia de presentació de la sol·licitud de la llicència municipal d'activitats, en el cas de subministraments destinats a usos industrials o comercials.
- b) Llicència o comunicació municipal d'obres, en el cas de subministraments provisionals per a obres, o l'autorització municipal, en el cas de subministraments destinats a altres usos.

Els contractes són estesos per l'entitat subministradora i signats per aquesta i el sol·licitant, per duplicat exemplar. Un exemplar quedarà en poder de l'usuari. Per facilitar la contractació per via telemàtica, la forma de contracte pot efectuar-se per via electrònica o telefònica amb gravació del consentiment d'acord amb el que estableix la legislació vigent sobre comerç electrònic.

Article 60 - Durada del contracte

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en aquests i s'entenen tàcitament prorrogats, llevat que l'usuari comuniqui a l'entitat subministradora, mitjançant els canals de comunicació establerts, la seva intenció de donar-lo per acabat.

Els subministraments per obres, espectacles temporals en locals mòbils i, en general, per activitats esporàdiques, es contracten sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que ha de constar en el contracte.

Article 61 - Modificacions del contracte

Durant la vigència del contracte, aquest s'entén modificat per acord de les dues parts o sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, en especial, en relació amb la tarifa del servei i el tipus de subministrament, que s'entén modificat en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

La modificació de l'estat existent de les instal·lacions interiors i/o les característiques del subministrament requereix una modificació del contracte amb la finalitat d'adequar-lo a la nova situació.

Article 62 - Canvi d'usuari per cessió del contracte de subministrament

El canvi d'usuari es fa a petició del nou ocupant de l'habitatge o local objecte de subministrament. Per fer-ho, ha d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús d'aquest habitatge o local.

El canvi d'usuari només s'efectua si el subministrament no està resolt i si la instal·lació existent és suficient per satisfer les necessitats del nou usuari, sense perjudici que quan es faci el canvi d'usuari s'actualitzin les característiques del subministrament.

Quan es produeix el canvi d'usuari, el nou s'atendrà en els drets i obligacions de l'anterior. En aquests casos com a condició essencial caldrà que l'anterior usuari estigui al corrent de pagament o bé que el nou es subrogui en el deute.

La fiança es retornarà a l'anterior usuari si aquest ho exigeix expressament amb caràcter previ a l'efectivitat del canvi de nom, exigint-se, en aquest cas, el dipòsit d'una nova fiança al nou usuari. Pel cas de no produir-se l'esmentat requeriment previ operarà la subrogació automàtica, per la qual cosa el nou usuari subscriurà una declaració on manifesti gaudir d'autorització per disposar de la fiança constituïda per l'anterior usuari. Aquesta regla s'aplicarà igualment pels casos dels comptadors de propietat de l'usuari.

Article 63 - Subrogació

Quan es produeix la defunció de l'usuari, el cònjuge o la seva parella de fet, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que hagin conviscut habitualment, poden subrogar-se en els drets i obligacions del contracte.

L'hereu o legatari pot subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o l'ús de l'habitatge o local. Les entitats jurídiques només se subroguen en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se és, en tots els casos, de sis mesos a partir de la data del fet causant i, si escau, de l'acceptació de l'herència o llegat, es formalitza per qualsevol mitjà admès en dret, i queda subsistent la mateixa fiança.

Article 64 - Fiança

L'Ajuntament a través de l'entitat subministradora exigeix una fiança en garantia del pagament de les factures del subministrament, la qual ha de ser dipositada per l'usuari en el moment de la contractació. L'entitat subministradora l'ha de dipositar en l'organisme corresponent de l'administració.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'usuari a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'usuari, durant la seva vigència, que s'apliqui a aquesta el reintegrament dels seus descoberts.

En cas que no existeixin responsabilitats pendents en el moment de la resolució del contracte, l'entitat subministradora ha de tornar la fiança a l'usuari o al seu representant legal. Si existeix responsabilitat pendent, l'import de la qual és inferior al de la fiança, la diferència resultant l'hauria de tornar directament l'entitat subministradora.

CAPÍTOL II. SUSPENSIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

Secció 1a - Suspensió del subministrament

Article 65 - Causes de suspensió

L'entitat subministradora pot instar el procediment per suspendre el subministrament als seus usuaris, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu quan la legislació vigent ho empari, en els casos següents:

1. Quan l'administració competent, per causes justificades d'interès públic, ordeni a l'entitat subministradora la suspensió de subministrament, aquesta ha d'informar els seus usuaris pels mitjans més adequats de les causes que provoquen el tall de subministrament.
2. Per incompliment de l'usuari de qualsevol de les obligacions detallades en aquest reglament, especialment per l'impagament dels càrrecs facturats per l'entitat subministradora. En aquest cas, l'entitat subministradora està facultada per instar el procediment per suspendre el subministrament previst a l'article següent.
3. Si l'entitat subministradora comprova l'existència de derivacions clandestines, pot inutilitzar-les immediatament, i n'ha de donar compte a l'Ajuntament.

Article 66 - Procediment de suspensió del subministrament

Excepte en el cas previst en el paràgraf segon de l'article 11, l'entitat subministradora pot suspendre el subministrament d'aigua als usuaris per autorització de l'Ajuntament, obtinguda d'acord amb el procediment següent:

1. L'entitat subministradora ha de comunicar a l'usuari, en el domicili fixat per aquest i d'una manera fefaent, els motius i fets que justifiquin la suspensió o tall de subministrament, així com el termini, que no pot ser inferior a un mes, perquè l'usuari procedeixi a la compensació dels motius i fets que l'originen o presenti les seves al·legacions. L'Ajuntament ha de rebre una comunicació detallada dels usuaris i les causes per les quals se sol·licita l'autorització per suspendre el subministrament. Les dues comunicacions han d'efectuar-se simultàniament. La comunicació de tall de subministrament que ha de rebre l'usuari ha d'incloure, com a mínim, els punts següents:
 - a) Nom i adreça de l'usuari. L'entitat subministradora ha de dirigir-se al domicili en què es trobi el subministrament, llevat que l'usuari fixi en el contracte o posteriorment un altre domicili per rebre notificacions.
 - b) Identificació del contracte de subministrament, que ha d'incloure l'adreça en la qual es presta el subministrament i el número de contracte.
 - c) Data a partir de la qual es podria produir el tall de subministrament, que en cap cas pot ser inferior a un mes posterior a la data d'enviament de comunicació certificada a l'usuari.
 - d) Detall dels motius i fets que originen el procediment de tall de subministrament.
 - e) Informació detallada sobre les maneres en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió amb indicació d'horaris, si escau, i referències necessàries.
 - f) Així mateix, la comunicació ha d'incloure una referència al dret, la forma, els terminis i els efectes per a qualsevol reclamació de l'usuari en cas de discrepància en relació amb els fets que originen el tall o suspensió del subministrament.
2. Transcorreguts el mes des de la comunicació a l'usuari i a l'Ajuntament prevista en l'apartat anterior, l'entitat subministradora queda autoritzada per suspendre el subministrament, si no rep abans de dur a terme efectivament el tall de subministrament cap resolució expressa de l'Ajuntament en contra. S'exceptua d'aquest procediment el protocol d'aplicació de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, havent de sol·licitar prèviament un informe als serveis socials municipals per a determinar si la

- persona o la unitat familiar es troba en una de les situacions de risc d'exclusió residencial determinades per llei.
3. Si l'usuari formula alguna al·legació o reclamació a la comunicació efectuada d'acord amb els apartats anteriors, l'entitat subministradora ha de donar trasllat a l'Ajuntament de tot l'expedient que contingui el procediment i no el pot privar de subministrament, ni fer cap reclamació en via executiva a l'usuari, mentre no recaigui una resolució expressa o presumpta d'acord amb els procediments i terminis establerts en aquest reglament. Si l'interessat interposa recurs contra la resolució de l'Ajuntament o l'organisme competent de l'administració pública, se'l pot privar de subministrament mentre no dipositi l'import de les factures que van justificar la petició de suspensió de subministrament, si aquest és el cas, i de les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en via administrativa.
 4. La suspensió del subministrament d'aigua per l'entitat subministradora, excepte en el cas previst al paràgraf segon 2 de l'article 11, no pot fer-se en dia festiu o en un altre que, per qualsevol motiu, no hi hagi servei complet administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació completa de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.
 5. El restabliment del servei s'ha de fer el mateix dia, o almenys, el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que van originar el tall de subministrament i l'usuari hagi liquidat el deute.

Article 67 - Renovació del subministrament

Prèviament a la reconexió del subministrament, l'usuari ha d'haver esmenat les causes que originen la suspensió del subministrament, sempre que l'usuari resulti ser el responsable de la suspensió per incompliment del contracte, i a més s'hagi seguit el procediment establert a aquest efecte a l'article anterior.

En cas que l'entitat subministradora no efectuï el restabliment del servei una vegada l'usuari hagi esmenat les causes que originen el tall de subministrament en les condicions establertes en l'últim apartat de l'article anterior, aquesta ha de tornar a l'usuari totes les despeses originades per la suspensió o tall de subministrament, així com les derivades de la reconexió, en cas que hagin estat abonades prèviament per l'usuari o, si aquest no és el cas, no pot cobrar-les, tot això sense perjudici de les accions que puguin correspondre a l'usuari per incompliment de les obligacions de l'entitat subministradora.

Les despeses originades per la suspensió de subministrament, així com les despeses de reconexió o reobertura, l'import de les quals ha d'aprovar l'Ajuntament, les ha de fer efectives l'usuari prèviament a la reconexió del subministrament, a excepció que l'entitat subministradora disposi un altre termini.

Secció 2a - Extinció del contracte de subministrament

Article 68 - Extinció del contracte

El contracte de subministrament d'aigua s'extingeix per qualsevol de les causes següents:

1. A instàncies de l'usuari.
2. A instàncies de l'entitat subministradora en els casos següents:
 - a) Pel transcurs màxim de tres mesos des de la suspensió del subministrament o del tall previst al paràgraf segon de l'article 11, sense que l'usuari hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió d'aquest, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi civil.
 - b) Pel compliment del termini i condició del contracte de subministrament i previ acord amb l'usuari.
 - c) Per rebre el subministrament sense ser l'usuari contractual d'aquest una vegada obtinguda l'autorització de l'Ajuntament, amb el procediment previ que estableix l'article 66.

La represa del subministrament després que s'hagi extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment només pot efectuar-se mitjançant nova subscripció d'un contracte i el pagament dels drets corresponents, excepte en l'apartat c), cas en el qual es pot efectuar d'acord amb el que preveu l'article 62 d'aquest reglament.

TÍTOL CINQUÈ. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

CAPÍTOL I. SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT O D'EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 69 - Àmbit temporal d'aplicació

El present capítol s'aplicarà en aquells períodes declarats d'excepcionalitat i d'emergència en relació amb la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquin les mesures establertes d'aquest capítol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el reglament, així com les clàusules dels contractes de subministraments que s'oposin a l'establert en aquelles.

Article 70 - Òrgans competents

Correspon a l'Alcalde de l'Ajuntament de Roses, en els termes establerts en les normes i instruccions que l'administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en l'article 71 d'aquest reglament, així com d'altres que puguin sorgir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable del municipi.

També correspon a l'Alcalde adoptar les mesures extraordinàries que puguin afectar a la regularitat del subministrament establertes en l'article 11 del present reglament.

L'Alcalde haurà de donar compte al Ple de l'Ajuntament d'aquelles resolucions que prengui en compliment del present reglament

Article 71 - Prohibició i restriccions d'ús d'aigua potable

71.1 Situacions d'excepcionalitat

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'administració competent en matèria de recursos hídrics i en l'exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podran adoptar, en els períodes declarats d'excepcionalitat aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- Regular, delimitar, fixar un límit i prohibir l'ús d'aigua potable per l'ompliment de piscines, estanys i fonts de caràcter públic o privat.
- Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- Fixar un límit o prohibir l'ús de l'aigua potable en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic, o recreatiu.
- Prohibir destinar aigua apte pel consum humà per al funcionament de fonts ornamentals i per neteja de vials, carrers i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries adients.
- Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.

71.2 Situacions d'emergència

En situació d'emergència a més a més de les mesures establertes anteriorment també es podran adoptar les següents:

- Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per les empreses dedicades a aquesta activitat.
- Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial així com d'interrupció del subministrament durant les franges horàries que es determinin en funció dels escenaris que l'administració competent estableixi. L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament l'autorització a l'entitat subministradora per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, l'entitat subministradora haurà de posar en coneixement de l'Ajuntament totes les actuacions desenvolupades en relació amb aquesta mesura, en un termini màxim de dues hores.
- Prohibir qualsevol altre ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'administració competent determini la seva prohibició o limitació.

71.3. Subministraments crítics i Plans de contingència

Pel que fa els subministraments crítics, com els centres d'assistència sanitària, s'estarà al dispostat en els Plans de contingència aprovats per l'Ajuntament, sens perjudici de la seva obligació d'adoptar les mesures contemplades en l'article 36 d'aquest reglament, relatiu als subministraments crítics.

Al tractar-se de situacions excepcionals en escenaris d'emergència per manca d'aigua derivades de l'aplicació de l'article 31.2.c del Decret Legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, de legislació en matèria d'aigües a Catalunya, i article 58 del Real Decret Legislatiu 1/2001 de 20 de juliol, pel que s'aprova el Text Refós d'aigües estatal, les mesures indicades en aquesta norma, pel seu caràcter general i pel seu caràcter excepcional per la causa que les provoca, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 72 - Obligacions de l'entitat subministradora

L'entitat subministradora restarà obligada a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió, tant audiovisuals com premsa escrita, i tan clarament com sigui possible les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament, en coordinació amb la resta d'administracions locals.

El Control i vigilància del compliment de les prohibicions i restriccions d'ús d'aigua potable indicades a l'article 71, es realitzarà pel personal de l'entitat subministradora. Aquesta haurà de prestar les col·laboracions necessàries al personal municipal i a la Policia Local.

TÍTOL SISÈ. MESURES PER A L'ESTALVI I EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'AIGUA

CAPÍTOL I. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I DEFINICIONS

Article 73 - Objecte

És objecte d'aquest títol regular la incorporació de sistemes d'estalvi i ús eficient de l'aigua, sens perjudici de les competències d'altres administracions, per a un aprofitament millor dels recursos en l'abastament a la població, les activitats i el medi ambient.

Article 74 - Àmbit d'aplicació

S'ha de preveure la incorporació de sistemes d'estalvi sobre les instal·lacions de titularitat pública i/o privada següents:

- Tot tipus de noves edificacions i construccions, incloent-hi les sotmeses a rehabilitació i/o reforma integral, canvi d'ús de la totalitat o part de l'edifici o construcció.
- Zones verdes, parcs, jardins públics i neteja de carrers.
- Fonts i instal·lacions hidràuliques ornamentals públiques.
- Piscines de nova construcció o en reforma, públiques i privades i parcs aquàtics.
- Instal·lacions industrials de rentatge privades.

Els projectes d'urbanització han d'introduir criteris per a una gestió millor de l'aigua i la reducció del consum d'aigua potable.

CAPÍTOL II. RÈGIM GENERAL APLICABLE ALS SISTEMES I MESURES D'ESTALVI D'AIGUA

Article 75 - Sistemes i mesures d'estalvi d'aigua

Sense caràcter limitador, es disposa dels sistemes i mesures d'estalvi d'aigua següents:

Equips de mesura individuals
Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua
Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes
Mesures d'estalvi en zones verdes
Mesures d'estalvi en dipòsits de regulació
Mesures d'estalvi en refrigeració

Article 76 - Equips de mesura individuals

Totes les construccions i edificacions han d'incloure obligatòriament equips de mesura individuals d'aigua per a cada local o edificació i ús (piscines, jardins de més de 200 m² i horts).

Article 77 - Reguladors de pressió de l'entrada de l'aigua

Aquests aparells s'han d'instal·lar per a cada habitatge o planta pis, sempre que sigui necessari per a no superar les pressions màximes de servei assenyalades en el Codi Tècnic de l'Edificació.

Article 78 - Mecanismes estalviadors de cabals en aixetes i dutxes

- Mecanismes per a aixetes i dutxes: S'han d'instal·lar mecanismes que permetin regular el cabal d'aigua, airejadors,

- economitzadors o semblants o bé mecanismes reductors de cabal per a aixetes i dutxes.
2. Aixetes: Les aixetes d'utilització pública han de disposar de temporitzadors o de qualsevol altre mecanisme similar de tancament automàtic que limiti el consum d'aigua.
 3. Mecanismes per a cisternes d'inodors i urinaris: Les cisternes d'inodors i urinaris han de disposar d'un mecanisme que dosifiqui el consum d'aigua limitant-ne les descàrregues. En les cisternes dels inodors d'edificis d'ús públic ja equipats amb aquests mecanismes s'hi ha de col·locar un rètol que informi que les cisternes disposen d'un mecanisme que permet parar la descàrrega o d'un sistema de doble descàrrega.
 4. Mecanismes per a processos de neteja: Els processos industrials de neteja, com ara bugaderies, túnels de rentatge de cotxes, etc., han d'utilitzar mecanismes d'estalvi, recuperació i reciclatge de l'aigua. Únicament es pot ometre aquesta obligació quan un informe tècnic justifiqui la impossibilitat d'aquesta recuperació.

Article 79 - Mesures d'estalvi en zones verdes

En totes les zones verdes cal tenir en compte les disposicions següents:

1. El disseny bàsic de les zones verdes ha de seguir les pautes de xerojardineria o jardineria de baix consum d'aigua.
2. D'acord amb el disseny bàsic de les zones verdes establert en l'apartat 1, la utilització d'aigua potable per al reg de jardins ha de ser reduïda i ha de tenir en compte en cada moment les possibles limitacions que es puguin establir en aplicació de les modificacions proposades per les disposicions que puguin dictar-se en situació de sequera.
3. El sistema de reg s'ha d'adequar a la vegetació. Cal utilitzar aquells sistemes de reg que minimitzen el consum d'aigua.

Article 80 - Mesures d'estalvi en dipòsits de regulació

En el cas d'edificis amb dipòsits de regulació i bombeig, les dimensions d'aquests dipòsits han de ser les mínimes necessàries per a un funcionament correcte i han de tenir un equip de mesura d'aigua d'entrada.

Article 81 - Mesures d'estalvi en refrigeració

Els edificis d'ús públic han de disposar d'un sistema de refrigeració de circuit tancat d'aigua. Per a aquest ús, cal estudiar la possibilitat d'emprar fonts alternatives de proveïment.

TÍTOL SETÈ. RECLAMACIONS I INFRACCIONS

CAPÍTOL I. CONSULTES I RECLAMACIONS DE L'USUARI

Article 82 - Consultes i reclamacions

L'usuari pot dirigir a l'entitat subministradora qualsevol consulta o reclamació que consideri oportuna derivada de la prestació del servei, així com sol·licitar informació prèvia de la tarifa o del preu aplicable de les instal·lacions referents al subministrament que hagi d'executar l'entitat subministradora. L'entitat subministradora ha de donar resposta a totes elles pels canals de comunicació que tingui establerts, i contestar per escrit les així presentades, en el termini màxim d'un mes.

L'usuari ha de rebre informació puntual, ja sigui en la seva facturació o pels mecanismes establerts per l'entitat subministradora, de qualsevol incidència que pugui ajudar-lo a detectar un consum anormal o excessiu d'aigua.

En cas de disconformitat de l'usuari amb l'actuació o amb la resposta adoptada per l'entitat subministradora, aquest pot interposar en el termini d'un mes un recurs davant l'Ajuntament, el qual ha pronunciar-se en els termes previstos a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les administracions públiques i del procediment comú. Contra la resolució de la reclamació per part de l'Ajuntament, l'usuari pot interposar, així mateix, un recurs contenciós administratiu en els terminis i condicions que estableix l'esmentada Llei de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa o aquells altres procedents en dret.

Article 83 - Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest reglament s'han de resoldre davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Article 84 - Arbitratge

Igualment l'usuari té dret a presentar reclamació mitjançant el sistema arbitral de consum.

CAPÍTOL II - INCOMPLIMENTS I INFRACCIONS

Article 85 - Inspeccions

L'empresa està autoritzada per vigilar les condicions i formes en què els usuaris utilitzen el servei d'abastament d'aigua.

La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'empresa per efectuar la inspecció es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat a l'efecte que sigui testimoni de la negativa.

L'actuació dels inspectors acreditats per l'empresa es reflectirà en forma d'acta a la qual quedarà reflectit el nom i domicili de l'usuari inspeccionat, circumstàncies en que s'ha portat a terme la inspecció, data i hora d'aquesta i fets contrastats i que haurà de ser ratificada per funcionari competent.

Una còpia d'aquesta acta, signada per l'inspector i ratificada per funcionari tècnic municipal competent serà entregada a l'usuari.

Article 86 - Infraaccions i sancions

Els expedients sancionadors incoats com a conseqüència de les infraaccions assenyalades a les disposicions pròpies d'aquest reglament es tramitaran d'acord amb el que disposa la normativa específica sobre el procediment sancionador.

La competència per sancionar les infraaccions a què es refereix aquest reglament correspon a l'Alcalde, que podrà delegar les seves atribucions.

Les infraaccions d'aquest reglament i l'import de les sancions són les que s'estableixen en els quadres adjunts:

1. Règim ordinari:

Article	Fet denunciat	Import	Qualificació
Art. 61	Introduir modificacions significatives o fer ampliacions en la instal·lació, sense autorització prèvia	400 €	Lleu
Art. 56	Utilitzar aigua del servei i negar-se a subscriure el corresponent contracte de subministrament.	400 €	Lleu
Art. 49	Falsejar la declaració d'ús del subministrament i, per tant, induir l'entitat subministradora a facturar menor quantitat de la que s'hagi de satisfer	400 €	Lleu
Art. 10.1	Modificar o ampliar els usos als quals es destina l'aigua sense comunicar aquestes modificacions a l'entitat subministradora	400 €	Lleu
Art. 10	Qualsevol altre incompliment de l'article 10 no indicat en aquesta taula	400 €	Lleu
Art. 34.3	Utilització d'aigua d'un subministrament provisional per a obres per a usos diferents al d'obres	800 €	Greu
Art. 28	Executar escomeses sense haver acreditat el compliment dels requisits previstos en aquest reglament	800 €	Greu
Art. 10.11	Obstaculitzar la funció inspectora de l'Ajuntament, del prestador del servei o de qualsevol dels seus representants degudament acreditats	800 €	Greu
Art. 10.1	Revendre l'aigua procedent d'un subministrament amb contracte o subministrar aigua a qui no tingui contractat el servei, fins i tot quan no s'obtingui benefici econòmic per la revenda	1.600 €	Molt greu
Art. 10.6	Treure els comptadors instal·lats sense comunicació prèvia a l'entitat subministradora, o sense autorització, si escau, trencar els precintes o qualsevol element que integri els aparells de mesurament del subministrament i provocar perjudicis en el servei general	1.600 €	Molt greu
Art. 10.10	Establir o permetre ramals o derivacions que puguin comportar un ús fraudulent de l'aigua per part de l'usuari o de tercers	1.600 €	Molt greu

Article	Fet denunciat	Import	Qualificació
Art. 35.1	Efectuar una o diverses derivacions d'una instal·lació contra incendis per a usos diferents al d'incendis	1.600 €	Molt greu
Art. 86.1	Reincidència de les infraccions greus en un any	1.600 €	Molt greu

2. Règim en situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera. A més a més del quadre anterior s'estableixen les següents:

Article	Fet denunciat	Import	Qualificació
Art. 71.2.a	Rentar vehicles, llevat l'efectuat per les empreses dedicades a aquesta activitat.	600 €	Lleu
Art. 71.1.b	Regar jardins, prats, horts, zones verdes i esportives d'una superfície de fins a 300 m2 en règim de prohibició	600 €	Lleu
Art. 71.1.a	Omplir piscines, estanys i fonts d'una superfície màxima de 36 m2 en règim de prohibició	600 €	Lleu
Art. 71	El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que no sobrepassi un 15% del límit fixat.	600 €	Lleu
Art. 71.1.b	Regar jardins, prats, horts, zones verdes i esportives d'una superfície entre 300,01 m2 i 1.000 m2 en règim de prohibició	1.200 €	Greu
Art. 71.1.a	Omplir piscines, estanys i fonts d'una superfície entre 36,01 m2 i 100 m2 en règim de prohibició	1.200 €	Greu
Art. 71	El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat, sempre que s'excedeixi entre 15,01% i 30% del límit fixat	1.200 €	Greu
Art. 71.1.c	El consum d'aigua potable en els parcs aquàtics i altres instal·lacions de caràcter lúdic o recreatiu, en règim de prohibició	1.200 €	Greu
Art. 71	El consum d'aigua potable per altres usos no contemplats en aquesta taula en règim de prohibició	1.200 €	Greu
Art. 86.2	Reincidència de les infraccions lleus de l'article 71 en un any	1.200 €	Greu
Art. 71.1.b	Regar jardins, prats, horts, zones verdes i esportives d'una superfície superior a 1.000 m2 en règim de prohibició	2.400 €	Molt greu
Art. 71.1.a	Omplir piscines, estanys i fonts d'una superfície superior a 100 m2 en règim de prohibició	2.400 €	Molt greu
Art. 71	El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat sempre que s'excedeixi el 30% del límit fixat	2.400 €	Molt greu
Art. 71	L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament	2.400 €	Molt greu
Art. 86.2	Reincidència de les infraccions greus de l'article 71 en un any	2.400 €	Molt greu

Article 87 - Denúncies

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat de que comprovin els fets denunciats i en els seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per la comprovació pel part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 88 - Persones responsables

L'usuari de l'abastament, és responsable de les infraccions que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança.

En situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera, regulat en el Títol cinquè, són també responsables, la persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present reglament.

Article 89 - Mesures cautelars en cas d'infracció

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi l'Ajuntament, ni els acords de resolució unilaterals de pòlisses d'abonats adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions

molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present reglament.

En situació d'excepcionalitat o d'emergència de sequera, regulat en el Títol cinquè, a més a més es poden adoptar les següents mesures:

- En els supòsits de detectar consums d'aigua que incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la suspensió del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador i d'acord amb el que estableix el present reglament.
- Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits que tot i complir els objectius d'estalvi establerts, els consum superi en un trenta per cent al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiments dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a l'entitat subministradora la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 90 - Concurrencia de sancions

Si la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es deriva necessàriament a la comissió d'una altra o unes altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

En cap cas poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii la identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o frau en el subministrament, segons la regulació continguda en el Codi Penal, es procedirà, d'acord amb la legislació vigent, a passar la part de culpa al Ministeri Fiscal, suspenent el procediment administratiu una vegada l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 91 - Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat original, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats en les instal·lacions municipals, obres annexes, o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que n'hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa pel prestador del servei a càrrec del responsable de la infracció.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor un cop publicat el seu text íntegre, en el Butlletí Oficial de la Província de Girona, i un cop hagi transcorregut el termini previst en l'article 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS).»

Roses, 17 de novembre de 2016

Montse Mindan i Cortada
Alcaldessa