



Exp.: 2022/004040

Procés selectiu: accés en propietat a dues places d'auxiliar d'informació turística

**Tercer exercici: prova pràctica**

Data: 01/02/2023

## CAS PRÀCTIC 1

Una parella de mitjana edat de Barcelona entra a l'Oficina de Turisme de Roses i ens exposa:

«Ja hem fet la visita guiada a la Ciutadella i el Castell de la Trinitat. Què més hi ha aquí al centre?»

Proposa'ls altres punts d'interès dintre del casc urbà entre l'Oficina de Turisme i el Passeig Beas de Segura. (10 punts)

Fer una exposició de tot el que té a veure amb el patrimoni i els valors locals.

A tall d'exemple :

Cases del segle XX de l'eixample que conformava la façana litoral a l'època:

- Casa Canals (antiga OT).
- Casa Rahola (futur arxiu).
- Cases de les Marqueses de Llinàs (Can Jordà).
- Casa Matas (Rest. Gaia).
- Casa Mallol/Casa Cambó (ajuntament).

Altres punts d'interès:

- Plaça de Catalunya.
- Refugi antiaeri de la plaça de la Pau i refugi de la plaça Prim.
- Troballes del fons de la badia al passeig marítim (canons, àncores).
- Localització de les millors postes de sol (cita de Josep Pla).
- Zigurat a la riera Ginjolers. Lloc de sortida de creuers marítims.
- Rentador de la riera
- Plaça de Sant Pere (on abans es feia la subhasta de peix), font d'en Xameca i Ca l'Anita.
- Casc urbà de carrerons amb les típiques cases baixes de pescadors.
- Església parroquial de Santa Maria.
- Trull d'oli de la Plaça de l'Església.
- Mas de les Figueres.
- Port esportiu – antiga platja de la Perola – on es tenyien les xarxes de pescar en una gran perola, d'aquí el seu nom.
- El passeig acaba a l'entrada del port de pescadors – ara interpretat amb cartellera informativa / importància de la pesca / visites guiades.





Exp.: 2022/004040

Procés selectiu: accés en propietat a dues places d'auxiliar d'informació turística

**Tercer exercici: prova pràctica**

Data: 01/02/2023

## CAS PRÀCTIC 2

Una família conformada per una parella i un nen de 16 anys ens demanen assessorament amb la interpretació de la factura que li ha emès un hotel del municipi.

Es tracta de l'hotel Terraza de Roses. La família s'hi ha allotjat 10 nits.

La factura, a part de mostrar l'import dels serveis prestats per part de l'establiment, també especifica l'import de l'impost de l'estada en establiments turístics.

La factura és correcte? Si / No (1 punt)

Per què? (9 punts)

- La factura No és correcte.
- Import incorrecte per unitat d'estada.
- El noi de 16 anys està exempt de pagament de l'impost.

Respostes d'acord amb la normativa: capítol VI - arts. 27 i 35 de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals.... i de creació i regulació dels impost sobre les estades en establiments turístics...

La factura és fictícia.



# HOTEL TERRAZA

\*\*\*\*

FACTURA :

388/2022

Sr. Marc Anglada Bolea  
c/ Finlàndia, 38  
08563 BARCELONA

Habitació : Junior Suite 320  
Núm. persones : 3  
Data arribada : 21/09/2022  
Data sortida : 30/09/2022

DESCRIPCIÓ	TARIFA	UNITATS	IMPORT
Junior Suite 320	200€	10	2.000€
Taxa Turística - Unitats d'estada	1,00€	20	20€
Sub-Total			2.020€
IVA 10%			20€
<b>TOTAL</b>			<b>2.222€</b>

HOTEL TERRAZA  
Avinguda de l'èxit, 77 - 17480 ROSES - terrazahotel@terraza.com -  
www.hotelterraza.com



Exp.: 2022/004040

Procés selectiu: accés en propietat a dues places d'auxiliar d'informació turística

**Tercer exercici: prova pràctica**

Data: 01/02/2023

Aquest exercici és obligatori i eliminatori i passen a realitzar-lo els aspirants que han superat l'exercici anterior.

Consisteix en desenvolupar per escrit, durant el període que determina el tribunal i que estableix en **tres hores**, dos casos pràctics sobre temes relacionats en la part específica del temari annex de les bases (**Annex I**).

En aquest exercici es valora la sistemàtica en el plantejament i formulació de conclusions i del coneixement i l'aplicació adequada de la normativa vigent.

El tribunal podrà optar perquè els aspirants llegeixin i/o argumentin cadascun dels exercicis en presència de l'òrgan de selecció i podrà formular preguntes d'aclariment sobre la solució plantejada en els seus exercicis en el temps que es determini.

Té una puntuació màxima de **20 punts**.

Cada cas pràctic es puntua fins a un màxim de 10 punts.

Els aspirants que no assoleixin un mínim de 5 punts en cada cas pràctic seran eliminats.

