



Exp.: 2022/004041

Procés selectiu: accés en propietat a una plaça d'auxiliar de promoció turística

Segon exercici: prova tipus test

Data: 31/01/2023

1. De quants membres està format el Tribunal Constitucional?

- a) De 6 membres.
- b) De 9 membres.
- c) **De 12 membres.**
- d) De 20 membres.

2. D'acord amb la Constitució Espanyola, l'Estat s'organitza territorialment en:

- a) Municipis i comarques.
- b) Municipis, comarques i vegueries.
- c) Municipis i Diputacions.
- d) **Municipis, províncies i en les comunitats autònomes que es constitueixin.**

3. Com s'anomena la institució de la Generalitat que vetlla per l'adequació a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i a la Constitució de les disposicions de la Generalitat?

- a) Síndic de Greuges.
- b) Defensor del Pueblo.
- c) **Consell de Garanties Estatutàries.**
- d) Sindicatura d'afers socials.

4. Quin és l'òrgan competent per exercir la direcció superior de tot el personal i acordar-ne el nomenament i les sancions?

- a) **L'alcalde.**
- b) La Junta de Govern.
- c) El regidor delegat.
- d) El Ple.





Exp.: 2022/004041

Procés selectiu: accés en propietat a una plaça d'auxiliar de promoció turística

Segon exercici: prova tipus test

Data: 31/01/2023

5. En els procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat, quan es produeix la paralització per causa imputable als interessats, l'administració l'ha d'advertir que, un cop transcorreguts tres mesos, es produeix:

- a) **La caducitat del procediment.**
- b) El desistiment del procediment.
- c) El silenci productiu del procediment.
- d) La renúncia del procediment.

6. Quedaran exempts de pagar l'impost sobre vehicles de tracció mecànica:

- a) Els propietaris d'un vehicle que només participa en exhibicions.
- b) **Els patins elèctrics.**
- c) Els remolcs de càrrega útil no superior a 750 kg.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

7. Els recursos turístics es classifiquen en:

- a) Bàsics, d'interès comú i potencials.
- b) Culturals, naturals i eno-gastronòmics.
- c) **Essencials, potencials i d'interès local.**
- d) D'interès general, elementals i potencials.

8. El Pla de Turisme de Catalunya no ha de contenir:

- a) Les característiques bàsiques de tots els recursos turístics.
- b) **L'inventari dels recursos turístics potencials.**
- c) L'estudi de l'oferta turística.
- d) L'anàlisi de la demanda.





9. Quina d'aquestes afirmacions no és certa. Els usuaris turístics tenen el deure de:

- a) Pagar el preu dels serveis turístics.
- b) **Cooperar amb les administracions per aconseguir serveis adaptats a la demanda.**
- c) Complir les condicions pactades en els termes de la contractació amb els titulars de les empreses o establiments turístics.
- d) Respectar els valors ambientals, culturals o altres dels recursos turístics que visitin.

10. Arribat el moment d'escollir a quines xarxes socials hauria d'estar una empresa per a la qual exerceixes com a social media manager i com a community manager, selecciona quina afirmació és certa.

- a) És recomanable estar a totes les xarxes socials. Com més millor.
- b) **Triarem les xarxes socials on volem mantenir una participació activa sobre la base de l'audiència d'aquesta xarxa i els nostres objectius de negoci.**
- c) Sempre prioritzarem els objectius de nurturing enfront dels de branding.
- d) Qualsevol estratègia de continguts passa per publicar sempre els mateixos continguts a totes les xarxes socials.

11. Quina és la finalitat de l'eina bit.ly?

- a) Compartir l'URL.
- b) **Estalviar caràcters en compartir enllaços.**
- c) Enviar documents més ràpidament.
- d) Esmentar la font d'un document web.





Exp.: 2022/004041

Procés selectiu: accés en propietat a una plaça d'auxiliar de promoció turística

Segon exercici: prova tipus test

Data: 31/01/2023

12. Quina xarxa social permet crear i administrar taulers temàtics?

- a) LinkedIn.
- b) TripAdvisor.
- c) **Pinterest.**
- d) Facebook.

13. A què ens referim quan parlem d'anàlisi Web?

- a) Anàlisi del grau de compliment.
- b) Anàlisi del grau de compliment dels estàndards que té una determinada web.
- c) Anàlisi que fem d'una web quant a disseny i usabilitat.
- d) **Estadístiques i anàlisi de visites rebudes en un lloc web.**

14. Quin d'aquests mètodes d'adquisició d'usuaris a xxss són considerats PULL?

- a) Campanyes d'e-mailing.
- b) Estratègies SEM.
- c) **Acords amb influencers.**
- d) Visibilitat en canals off-line.

15. El programa d'actuacions de la Carta Europea de turisme sostenible al Cap de Creus té la temporalitat:

- a) 2021 – 2025.
- b) **2020 – 2024.**
- c) 2019 – 2023.
- d) 2021 – 2024.





Exp.: 2022/004041

Procés selectiu: accés en propietat a una plaça d'auxiliar de promoció turística

Segon exercici: prova tipus test

Data: 31/01/2023

16. Com s'anomena l'espai de participació més important de la Carta Europea de turisme sostenible al Cap de Creus?

- a) Plenària Carta Cap de Creus.
- b) Euro parc Cap de Creus.
- c) Espai Carta.
- d) Fòrum permanent.

17. Quina tipologia d'establiment no està inclosa en el segell Ride Roses:

- a) **Restaurants.**
- b) Càmpings.
- c) Tallers de reparació de bicicletes.
- d) Agències de viatge.

18. Exceptuant el cas específic de la ciutat de Barcelona, els recursos del Fons per al foment del Turisme es destinen a les administracions locals en un:

- a) Màxim del 30%.
- b) **Mínim del 50%.**
- c) 25%.
- d) 40%.

19. Les oficines de turisme s'integren a la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya:

- a) En el moment de la seva creació.
- b) Automàticament.
- c) **Voluntàriament.**
- d) Mitjançant sol·licitud a l'Oficina de Gestió Empresarial.





Exp.: 2022/004041

Procés selectiu: accés en propietat a una plaça d'auxiliar de promoció turística

Segon exercici: prova tipus test

Data: 31/01/2023

20. Juntament amb la Badia de Roses, quina és l'altra badia de la península Ibèrica que està dins de l'Associació de les badies més belles del món?

- a) Cadis.
- b) **Santander.**
- c) Santoña.
- d) Altea.

PREGUNTA RESERVA

21. Quina d'aquestes afirmacions no és correcte? Els establiments d'apartaments turístics han de tenir:

- a) Recepció d'una superfície mínima de 10 m².
- b) Superfície mínima dels apartaments o estudis d'un hotel-apartament d'una estrella.
- c) Identificació amb el distintiu AT.
- d) **Servei de neteja dos cops a la setmana.**





Exp.: 2022/004041

Procés selectiu: accés en propietat a una plaça d'auxiliar de promoció turística

Segon exercici: prova tipus test

Data: 31/01/2023

Aquest exercici és obligatori i eliminatori i el passen a realitzar els aspirants admesos que van superar el primer exercici o que estaven exempts de realitzar-lo.

Consisteix en contestar per escrit, durant el període de temps que determina el tribunal, que estableix en **45 minuts**, un qüestionari amb 20 preguntes tipus test relacionades amb les matèries compreses en el temari annex de les bases (Annex I); concretament de 6 preguntes sobre temes de la part general i 14 preguntes sobre temes de la part específica.

S'ha previst 1 pregunta addicional de reserva que només serà valorada en el cas que s'acordi l'anul·lació d'alguna de les 20 anteriors, per incorrecció en el seu plantejament, incorrecció de totes o d'alguna de les respostes plantejades o perquè hi hagués més d'una resposta correcta; en aquests supòsits, s'inclourà, als efectes del càlcul de la qualificació resultant, la pregunta reserva.

Es puntua fins a un màxim de **10 punts**.

Cada resposta correcta té un valor de 0,50 punts.

Cada resposta incorrecta descompta 0,125 punts.

Les preguntes no contestades no comptabilitzen.

Els aspirants que no assoleixin un mínim de 5 punts en aquest exercici, seran eliminats.

