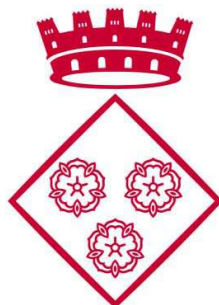


# ***Carpeta Ciutadana***



**Ajuntament de Roses**

[www.roses.cat](http://www.roses.cat)



- **Objectiu:**
  - Posar a l'abast de la ciutadania les dades de què disposa l'Ajuntament evitant desplaçaments innecessaris i agilitzant la comunicació
- **Operativa:**
  - Consulta de la informació del padró d'habitants, padrons fiscals, rebuts pagats i pendents, expedients, registres d'entrada i/o sortida
  - Impressió de volants d'empadronament, rebuts, certificats de bens, ...
  - Manteniment de dades de contacte, dades bancàries, domicilis de notificació, ...
  - Enviament de correus directament al departament adequat

- Accés amb DNI i contrasenya o amb certificat digital
- Ambdós es poden obtenir al SAC de l'Ajuntament



Ajuntament de Roses  
www.roses.cat

Català · Castellano

## ROSES

### CARPETA CIUDADANA

**CARPETA CIUDADANA**

**ACCÉS AMB CONTRASENYA**

DNI/NIE  PASSAPORT

**CONTRASENYA**

Entrar

**ACCÉS AMB CERTIFICAT**

Entrar

La Carpeta Ciudadana és un servei que l'Ajuntament ofereix als ciutadans, permetent consultar les seves dades del padró, entrades al registre, vehicles, immobles, rebuts, realitzar pagaments on-line i realitzar determinats tràmits administratius, estalviant-se desplaçaments a les oficines municipals.

Per accedir a la Carpeta és necessari disposar d'una contrasenya, que pot sol·licitar al Servei d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Roses (SAC) o d'un certificat digital reconegut (eDNI, idCAT, T-CAT, FNMT, ...). D'aquesta manera garantirem un accés amb la màxima seguretat i confidencialitat. Si no en disposa pot sol·licitar el certificat idCAT, de l'Agència Catalana de Certificació, al SAC o a qualsevol dels diferents punts habilitats a tal efecte.

Projecte co-finançat pel Ministerio de Industria, Energía y Turismo-Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011

**PLAN AVANZA**

GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO  
FONDO SOCIAL EUROPEO

Projecte: TSI-050100-2008-56

© Ajuntament de Roses - Pl. Catalunya, 12 - 17480 ROSES - Telf: 972 252 400 - sac@roses.cat

Entorn segur



Ajuntament de Roses  
www.roses.cat

Contacte | Català | Castellano | Sortir

(en nom de \_\_\_\_\_)

ROSES
CARPETA CIUTADANA

**Menú**

- Inici
- Padró
- Tributs (3)
- Recaptació (1)
- Registre (56)
- Expedients (35)
- Bústia documents
- Sortir

## Carpeta Ciutadana

**Padró d'Habitants**  
Permet consultar les dades personals que consten en el Padró d'Habitants de l'Ajuntament, així com el domicili d'empadronament. Expedició telemàtica de volants.

**Tributs de padró**  
Permet consultar i imprimir els objectes tributaris que us corresponen, com l'IBI, l'IAE, vehicles, recollida d'escombraries, etc.

**Recaptació**  
Titularitat dels tributs, consulta de rebuts pagats i pendents, justificants de pagament, domiciliacions bancàries, presentació de declaracions i pagaments.

**Registre**  
Permet consultar i imprimir els assentaments d'entrada i sortida al Registre General de l'Ajuntament.

**Expedients**  
Consulta de la tramitació d'expedients de l'ajuntament dels quals és titular.

Benvingut/da \_\_\_\_\_:

Aquesta és la pantalla inicial de la seva Carpeta del Ciutadà. Amb el menú de l'esquerra podrà navegar per les diferents seccions d'aquesta pàgina, on trobarà informació sobre les seves dades del padró, les seves entrades al registre, els seus béns tributaris, els seus rebuts, etc.

Des d'aquesta pàgina inicial, a més, té la possibilitat de modificar les seves dades de contacte amb l'Ajuntament. Pot fer-ho fent un clic sobre el següent enllaç:

[› Canviar contrasenya](#)      [› Actualitzar dades de contacte](#)

Aquests són els contactes que teniu donats d'alta a l'Ajuntament. Per actualitzar-los, seguïu l'enllaç anterior:

Tipus contacte	Contacte	Observacions
Correu electrònic	_____roses.cat	Correu del departament

- Dades actuals del Padró
- Obtenció de volants d'empadronament
- Comunicació a diferents organismes del canvi de domicili



The screenshot shows the 'CARPETA CIUDADANA' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Contacte', 'Català', 'Castellano', and 'Sortir'. Below this is a search bar with the text '(en nom de)'. The main header features the 'ROSES' logo and the title 'CARPETA CIUDADANA'. The page is divided into several sections:

- Menú:** A vertical list of links including 'Inici', 'Padró', 'Tributs (3)', 'Recaptació (1)', 'Registre (56)', 'Expedients (35)', 'Bústia documents', and 'Sortir'.
- Tràmits:** A section with links for 'Domicil·lacions bancàries' and 'Domicilis fiscals'.
- Visiti també:** A section with links for 'Agència Catalana de Certificació', 'Com obtenir el certificat idCAT', 'DNI electrònic', and 'Calendari del contribuent'.
- Consulta de dades del padró:** The main content area, divided into two tables:
  - Dades personals:** A table with fields for 'Document persona', 'Nom', '1r cognom', '2n cognom', 'Sexe', 'Data naixement', 'Municipi naixement', 'Nacionalitat', and 'Títol o estudis'.
  - Dades de domicili:** A table with fields for 'Via', 'Número', 'Bis', 'Bloc', 'Escala', 'Porta', 'Codi postal', 'Districte', 'Secció', 'Zona/Urbanització', 'Entitat', and 'Nucli'.
- Moviments habitant:** A table showing a record for 'CANVI DE DOMICILI' with 'Data inicial' 09/03/2000 and 'Hora inicial' 08:00:59.

On the right side of the page, there are three buttons: 'V. empadronament', 'V. de la unitat familiar', and 'V. històric moviments'. At the bottom right, there is a button labeled 'Notificar domicili'.





- Relació dels tributs del contribuent
- Accés a les domiciliacions bancàries i als domicilis de notificació

Ajuntament de Roses  
www.roses.cat

Contacte | Català | Castellano | Sortir  
(en nom de)

## ROSES

### CARPETA CIUTADANA

#### Menú

- Inici
- Padró
- Tributs (3)
- Recaptació (1)
- Registre (56)
- Expedients (35)
- Bústia documents
- Sortir

#### Tràmits

- Domiciliacions bancàries
- Domicilis fiscals

#### Enllaços tributs

- Càlcul de plusvàlues

#### Visiti també

- Agència Catalana de Certificació
- Com obtenir el certificat idCAT
- DNI electrònic
- Calendari del contribuent

#### Tributs de padró

Identificador	Tribut	Objecte tributari
4994220EG1749	IMPOST SOBRE BENS IMMOBLES	CARRER - Pis BX Pta 25
4994222EG174	IMPOST SOBRE BENS IMMOBLES	CARRER - Pis 3 Pta 1
77	IMPOST VEHICLES TRACCIÓ MECÀNICA	

#### DOMICILIACIÓ DE TRIBUTS

Per consultar, modificar i anul·lar les domiciliacions tant fiscals com bancàries dels objectes tributaris, visiteu els següents enllaços:

- > Domiciliacions bancàries
- > Domicilis fiscals

#### RELACIÓ DE TRIBUTS

Obtingueu d'aquest apartat un llistat amb tots els tributs actius. Per cada un d'ells es presenten les dades més significatives.

- > Imprimir relació de tributs

Obtingueu d'aquest apartat un certificat de béns. Aquest certificat el podeu necessitar per a la tramitació de diverses sol·licituds davant d'altres administracions.

- > Imprimir certificat de béns



- Dades del tribut
- Permet obtenir una relació o un certificat de bens

Ajuntament de Roses  
www.roses.cat

[Contacte](#) | [Català](#) | [Castellano](#) | [Sortir](#)

ROSES
CARPETA CIUTADANA

Menú

- [Inici](#)
- [Padró](#)
- [Tributs \(3\)](#)
- [Recaptació \(1\)](#)
- [Registre \(56\)](#)
- [Expedients \(35\)](#)
- [Bústia documents](#)
- [Sortir](#)

Tràmits

- [Domiciliacions bancàries](#)
- [Domicilis fiscals](#)

Enllaços tributs

- [Càlcul de plusvàlues](#)

Visiti també

- [Agència Catalana de Certificació](#)
- [Com obtenir el certificat idCAT](#)
- [DNI electrònic](#)
- [Calendari del contribuent](#)

## Tributs de padró

Tributs

Identificador	Tribut	Objecte tributari
4994220EG174	IMPOST SOBRE BENS IMMOBLES	CARRER <span style="font-size: small;">Pis: BX Pta 25</span>
4994222EG174	IMPOST SOBRE BENS IMMOBLES	CARRER <span style="font-size: small;">Pis: 3 Pta 1</span>
77	IMPOST VEHICLES TRACCIÓ MECÀNICA	

Bastidor: VSKKVNR20U0	Marca: NISSAN	Model: TERRANO
Data alta: 23/07/2002	% Prop.: 100.0	% Pag.: 100.0

**TURISMES**  
HP: 15,81HP

**DOMICILIACIÓ DE TRIBUTS**  
Per consultar, modificar i anul·lar les domiciliacions tant fiscals com bancàries dels objectes tributaris, visiteu els següents enllaços:

[Domiciliacions bancàries](#)    [Domicilis fiscals](#)

**RELACIÓ DE TRIBUTS**  
Obtingueu d'aquest apartat un llistat amb tots els tributs actius. Per cada un d'ells es presenten les dades més significatives.

[Imprimir relació de tributs](#)

Obtingueu d'aquest apartat un certificat de bens. Aquest certificat el podeu necessitar per a la tramitació de diverses sol·licituds davant d'altres administracions.

[Imprimir certificat de bens](#)







- Permet realitzar una simulació de la plusvàlua, indicant unes dades bàsiques

## Simulació de l'Impost sobre l'Increment del Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua)

- Introduïu la referència cadastral de l'immoble que transmet.
- La data d'adquisició és la data en què es va adquirir l'immoble; la data de transmissió és la data de transmissió, en el supòsit de transmissions entre vius, o la data de defunció del causant, en el supòsit de transmissions per causa de mort.
- En els casos d'adquisició o transmissió d'un dret real, ha d'indicar-se el tipus de dret, així com l'edat de l'usufructuari en el moment de la transmissió.
- Els càlculs que s'ofereixen aquí no tenen efectes vinculants per a l'Administració, ja que són únicament de caràcter informatiu.
- No es calculen els recàrrecs d'extemporeïtat, així com, en el seu cas, els interessos per presentació fora de termini.

Referència cadastral	<input type="text"/>
Tipus de transmissió	COMPRA VENDA ▼
Data de la transmissió actual	<input type="text"/> <small>AAAA</small> <input type="text"/> <small>DD</small> <input type="text"/> <small>MM</small>
Data d'adquisició inicial	<input type="text"/> <small>AAAA</small> <input type="text"/> <small>DD</small> <input type="text"/> <small>MM</small>
% de transmissió	<input type="text"/>
Tipus de dret	PLENA PROPIETAT ▼
Edat usufructuari	<input type="text"/>
<input type="button" value="Calcular"/> <input type="button" value="Cancel·lar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>	

- Relació i detall dels rebuts pagats i pendents
- Impressió de tríptics per pagar al banc
- Possibilitat de pagament en línia

**ROSES** CARPETA CIUTADANA

**Tots els rebuts pendents**

Pels rebuts amb estat E, haureu de posar-vos en contacte amb l'oficina de XALOC, per verificar el seu estat actual.

Rebut	Tipus	Descriptiu	D. ini. vol.	D. fi. vol.	Estat	Imp. ...	Imp. .
2014-VTMP-00...	PADRO VEHICLES	7778BYG	03/03/2...	16/05/2...	Volunt...	119,42 €	119,4

**DETALLS**  
2014 - IMPOST VEHICLES TRACCIÓ MECÀNICA  
VEHICLE: 7778BYG MISSAN TERRANO  
Bastidor: VEPKWR2000  
TURISMES HP:15,81 HP  
REBUT: 2014-VTMP-0000-0000004742/00  
IMPORT: 119,42

Total nominal: 119,42 € Total: 119,42 €

Els rebuts amb 5 dies o menys per acabar el període pagament o els que hagin caducat, sortiran amb la data de fi de voluntària en color vermell.

**Filtre de selecció**  
Exercici: [ ] Tots els rebuts pendents  
Tipus: Rebut de qualsevol tipus  
Consultar

**RELACIÓ DE REBUTS**  
Obtingueu des d'aquest apartat un llistat amb el conjunt de rebuts pendents. Us oferirà la possibilitat d'anar al banc i realitzar el pagament de tots ells a la vegada en un termini de 15 dies.  
> Imprimir relació de tots els deutes.  
Obtingueu des d'aquest apartat un llistat amb el conjunt del rebuts seleccionats. Us oferirà la possibilitat d'anar al banc i realitzar el pagament de tots ells a la vegada en un termini de 15 dies.





- Relació dels registres d'entrada i sortida
- Possibilitat d'imprimir les dades de l'entrada o la sortida

The screenshot shows the 'ROSES CARPETA CIUTADANA' web application. The header includes the town logo, 'Ajuntament de Roses', and navigation links for 'Contacte', 'Català', 'Castellano', and 'Sortir'. The main title is 'ROSES CARPETA CIUTADANA'. A left sidebar contains a 'Menú' with links like 'Inici', 'Padró', 'Tributs (3)', 'Recaptació (1)', 'Registre (56)', 'Expedients (35)', 'Bústia documents', and 'Sortir'. Below it are 'Tràmits' (Domiciliacions bancàries, Domicilis fiscals) and 'Visiti també' (Agència Catalana de Certificació, etc.). The main content area is titled 'Registres' and shows a summary: '56 registres: 55 entrades, 1 sortides'. There is an 'Imprimir' button and a table of records.

Número reg.	Data reg.	Hora reg.	Departament	Assumpte
E20130	29/07/2013	11:35:02	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS
E20130	18/04/2013	13:04:13	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS
E20130	03/01/2013	13:54:27	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS
E20120	07/11/2012	13:46:24	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS
E2012014764	29/10/2012	18:32:18	ATENCIÓ CIUTADANA/SAC	SAC
EXTRACTE: Sol·licita				
CONTINGUT EXTRACTE: 111				
E20120	23/10/2012	12:16:40	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS
E20120	09/07/2012	12:01:10	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS
E20120	15/05/2012	11:19:41	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS
F20120	26/04/2012	12:24:33	RECURSOS HUMANS	RECURSOS HUMANS

At the bottom of the table area, it says: 'Són consultables tots els registres generats entre 01/01/2007 i la data actual'.

Footer: © Ajuntament de Roses - Pl. Catalunya, 12 - 17480 ROSES - Telf: 972 25 24 00 - Fax: 972 25 42 06. Entorn segur.





- Relació d'expedients
- Informació de l'actuació
- Accés a l'entorn relacionada

The screenshot shows the 'CARPETA CIUTADANA' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Contacte', 'Català', 'Castellano', and 'Sortir'. Below that, the 'ROSES' logo and 'CARPETA CIUTADANA' are displayed. The main content area is titled 'DETALL DE REGISTRE D'ENTRADA' and contains the following information:

Informació sobre el registre d'entrada E190000 relacionat amb l'expedient X201400.  
Per consultar més dades visiteu la secció de Registre.

<b>Departament</b>	SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ
<b>Assumpte</b>	***SAC
<b>Data reg.</b>	07/03/2014 - 08:07:08
<b>Cont. Extracte</b>	gaxdgasd gasd gdafsgfd sgdafr

Below the table is a 'Sortir' button. At the bottom of the page, there's a footer with contact information and a security notice: 'Entorn segur'.





## Enllaços expedients

Consulta de l'estat d'un expedient

- Des de l'opció del menú esquerre es pot consultar directament un expedient

### CONSULTA DE L'ESTAT D'UN EXPEDIENT

Entri el número d'expedient i DNI en el següent formulari per consultar el seu estat actual:

#### DADES DE L'EXPEDIENT

Número

NIF Persona

Enviar

Cancel·lar



- Relació dels documents prèviament impresos agrupats per tipus (padró, rebuts, tributs i registre)

Aquesta és la vostra bústia personal de la Carpeta Ciutadana. S'hi poden consultar tots els documents que heu generat anteriorment classificats per secció. Cliqueu una de les seccions disponibles i podreu consultar els documents que heu generat.  
Un cop recuperat el document PDF, si voleu configurar el programa Adobe Reader perquè validi les signatures electròniques, seguiu el següent enllaç enllaç

Padró	Documents generats pertanyents a l'apartat de Padró:			
Recaptació	<b>Identificador</b>	<b>Descripció</b>	<b>Data</b>	<b>Veure</b>
Tributs	27010	Volant d'empadronament	11/03/2014	
Registre	27001	Volant d'empadronament	11/03/2014	



- Possibilitat d'alta, baixa i modificació
- Tipus:
  - Mòbil
  - Telèfon fix
  - E-correu
  - Web
  - Fax

Ajuntament de Roses  
www.roses.cat

(en nom de Contacte Català Castellano Sortir)

## ROSES CARPETA CIUTADANA

### Menú

- Inici
- Padró
- Tributs (3)
- Recaptació (1)
- Registre (56)
- Expedients (35)
- Bústia documents
- Sortir

### Tràmits

- Domiciliacions bancàries
- Domicilis fiscals

### Visiti també

- Agència Catalana de Certificació
- Com obtenir el certificat idCAT
- DNI electrònic
- Calendari del contribuent

### Dades de contacte

En aquest apartat se us permet afegir, actualitzar i modificar les dades de contacte de les quals es disposa a l'Ajuntament. Seguidament, es mostren les vostres dades de contacte (si n'hi ha) i s'ofereix la possibilitat d'actualitzar-les tot clicant a la icona corresponent a cada dada.

Tipus contacte	Contacte	Observacions		
Correu electrònic	██████████@roses.cat	Correu del departament		
Correu electrònic	██████████@roses.cat	Correu feina		
Correu electrònic	██████████@roses.cat	Correu feina		
Telèfon fix	972252400	Feina		
Mòbil	██████████			
Telèfon fix	97225██████	CASA PARES		

Per afegir una nova dada, ompliu el requadre inferior i premeu el botó 'Guardar contacte'.

#### NOU CONTACTE

Tipus contacte:

Contacte:

Observacions:

D'acord amb el que s'estableix en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), s'informa a les persones que omplin aquest formulari, que les dades personals seran incorporades a un fitxer automatitzat propietat de l'Ajuntament de Cambrils. La finalitat del fitxer és la gestió i tramitació dels serveis, i l'enviament d'informació de serveis que poguessin resultar del seu interès. El fitxer ha estat prèviament comunicat a l'Agència de Protecció de Dades. Mitjançant l'enviament d'aquest formulari, el remitent atorga el seu consentiment exprés al tractament automatitzat de les dades personals que s'hi inclouen així com l'enviament de comunicacions via electrònica amb informació sobre els serveis de l'Ajuntament de Cambrils. L'usuari garanteix que les dades personals facilitades a l'Ajuntament són certes i es fa responsable de comunicar-nos qualsevol modificació. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició adreçant-se a l'Ajuntament de Roses, Pl. Catalunya, 12 - 17480 ROSES, o bé enviant un correu electrònic a la següent adreça: informacio@roses.cat.

[Tornar a l'inici](#)



- Enviament de correus electrònics per temes:
  - Habitants
  - Gestió tributària
  - Recaptació
  - Registre
  - Expedients

Últim accés: 25/03/2014 09:42:42 | Accessos últim mes: 20 | Contacte | Català | Castellano | Sortir

## ROSES

### CARPETA CIUTADANA

**Menú**

- Inici
- Recaptació (1)
- Registre (40)
- Expedients (4)
- Bústia documents
- Sortir

**Tràmits**

- Domiciliacions bancàries
- Domicilis fiscals

**Visiti també**

- Agència Catalana de Certificació
- Com obtenir el certificat idCAT
- DNI electrònic
- Calendari del contribuïent

### Atenció als ciutadans i ciutadanes

Si desitja comunicar-se amb nosaltres per resoldre qualsevol dubte, si us plau ompli aquest formulari:

**Correu electrònic:**  
Seleccioneu una direcció de correu ▼

Es indispensable disposar de la vostra direcció de correu electrònic (e-mail). Si no ens l'heu comunicat anteriorment l'heu de donar d'alta [aquí](#).

**Contactar amb l'àrea:**  
Seleccioni una àrea ▼

**Assumpte:**

**Missatge:**

[Tornar a l'inici](#)

© Ajuntament de Roses - Pl. Catalunya, 12 - 17480 ROSES - Telf: 972 25 24 00 - Fax: 972 25 42 06 Entorn segur



Per seguretat, en cas d'inactivitat es finalitza la sessió automàticament

The screenshot shows the website header with the Ajuntament de Roses logo and name, and language options for 'Català' and 'Castellano'. Below the header is a blue banner with 'ROSES' on the left and 'CARPETA CIUTADANA' on the right. The main content area features the heading 'Sessió finalitzada / Sesión finalizada' and two identical error messages in Catalan and Spanish. Each message states that the session does not exist or has ended due to inactivity and provides a link to the 'Pàgina principal' (main page). The footer contains contact information for the town hall and a security icon.

Ajuntament de Roses  
www.roses.cat

Català | Castellano

## ROSES

## CARPETA CIUTADANA

### Sessió finalitzada / Sesión finalizada

**Aquesta pàgina ha aparegut per la següent raó:**

La sessió no existeix, o bé ha finalitzat degut a què han passat més de 30 minuts d'inactivitat. Si desitja fer més consultes, si us plau torni a identificar-se.

[Pàgina principal](#)

**Esta página ha aparecido por la siguiente razón:**

La sesión no existe, o bien ha finalizado debido a que han pasado más de 30 minutos de inactividad. Si desea realizar más consultas, por favor vuelva a identificarse.

[Página principal](#)

© Ajuntament de Roses - Pl. Catalunya, 12 - 17480 ROSES - Telf: 972 25 24 00 - Fax: 972 25 42 06

Entorn segur





***Gràcies per la vostra  
atenció***