

INCIDÈNCIES 2021

| TIPOLOGIA  | CANAL D'ENTRADA | NOMBRE DE SOL·LICITUDS |
|--|-----------------|------------------------|
| Aigua potable  | App             | 7                      |
|  | Web             | 1                      |
|  | Altres          | 18                     |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>26</b>              |
| Asfalts i voreres  | App             | 1                      |
|  | Web             | 1                      |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>2</b>               |
| Carregador vehicle elèctric                                | App             | 2                      |
|  | Altres          | 3                      |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>5</b>               |
| Clavegueram  | App             | 43                     |
|  | Web             | 2                      |
|  | Altres          | 66                     |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>111</b>             |
| Edificis(climatització)                                    | App             | 1                      |
|  | Altres          | 2                      |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>3</b>               |
| Edificis(lampisteria)                                      | App             | 15                     |
|  | Web             | 2                      |
|  | Altres          | 101                    |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>118</b>             |
| Edificis - plagues (rates, insectes, gavians, coloms, etc) | App             | 2                      |
|  | Altres          | 13                     |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>15</b>              |
| Edificis – fusteria  | App             | 2                      |
|  | Altres          | 36                     |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>38</b>              |
| Edificis(jardineria, obres, etc)                           | Altres          | 81                     |
|  | <b>TOTAL</b>    | <b>81</b>              |
| Enllumenat públic  | App             | 65                     |
|  | Web             | 7                      |
|  | Altres          | 74                     |

INCIDÈNCIES 2021

|   |        |  |     |
|---|--------|--|-----|
|   | TOTAL  |  | 146 |
| Espai públic - plagues (rates, insectes)      | App    |  | 32  |
|   | Web    |  | 2   |
|   | Altres |  | 38  |
|   | TOTAL  |  | 72  |
| Espai públic-paviments i pilones              | App    |  | 138 |
|   | Web    |  | 1   |
|   | Altres |  | 228 |
|   | TOTAL  |  | 367 |
| Gas   | App    |  | 1   |
|   | Altres |  | 3   |
|   | TOTAL  |  | 4   |
| Jardineria (parcs, jardins, poda, tala)       | App    |  | 24  |
|   | Web    |  | 2   |
|   | Altres |  | 32  |
|   | TOTAL  |  | 58  |
| Neteja viària                                 | App    |  | 123 |
|   | Web    |  | 8   |
|   | Altres |  | 137 |
|   | TOTAL  |  | 268 |
| Parcs infantils - manteniment                 | App    |  | 6   |
|   | Altres |  | 2   |
|   | TOTAL  |  | 8   |
| Platges (mobiliari urbà, mòduls, dutxes, etc) | App    |  | 21  |
|   | Altres |  | 6   |
|   | TOTAL  |  | 27  |
| Platges - neteja sorra                        | App    |  | 3   |
|   | Altres |  | 3   |
|   | TOTAL  |  | 6   |
| Platges - salvament i socorrisme              | App    |  | 2   |
|   | Altres |  | 1   |
|   | TOTAL  |  | 3   |
| Recs, rieres i camins                         | App    |  | 17  |
|   | Altres |  | 41  |
|   | TOTAL  |  | 58  |
|   |        |  |     |

INCIDÈNCIES 2021

|   |              |            |
|---|--------------|------------|
| Residus urbans, abocaments i contenidors      | App          | 77         |
|   | Web          | 8          |
|   | Altres       | 95         |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>180</b> |
| Runes - neteja d'abocaments                   | App          | 3          |
|   |              | 2          |
|   | Altres       | 80         |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>85</b>  |
| Semàfors i pilones retractils                 | Altres       | 4          |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>4</b>   |
| Senyalització de codi (horitzontal, vertical) | App          | 44         |
|   | Web          | 2          |
|   | Altres       | 48         |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>94</b>  |
| Serveis i encàrrecs diversos a Brigades       | App          | 17         |
|   | Web          | 1          |
|   | Altres       | 208        |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>226</b> |
| Telefonia                                     | App          | 1          |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>1</b>   |
| Vehicles abandonats (VFUs)                    | App          | 4          |
|   | Altres       | 1          |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>5</b>   |
| Xarxa elèctrica                               | App          | 3          |
|   | Altres       | 6          |
|   | <b>TOTAL</b> | <b>9</b>   |

|                          |        |             |
|--------------------------|--------|-------------|
| <b>TOTAL INCIDÈNCIES</b> |        | <b>2017</b> |
|                          | App    | 654         |
|                          | Web    | 38          |
|                          | Altres | 1327        |