



BASES QUE REGULEN LA REALITZACIÓ D'UN CURS DE FORMACIÓ EN GESTIÓ I MILLORA DEL NEGOCI

1. Nom del Seminari

Formació en gestió i millora del negoci

2. A qui va dirigit?

A persones que estan treballant per compte propi (empresariat) o aliè (assalariats i/o persones que busquen feina.

3. Requisits

Persones que tinguin interès en formar-se en aquest sector.

Es prioritzarà:

Persones empadronades a Roses i que estiguin desocupades inscrites com a demandants d'ocupació a l'Oficina de Treball de la Generalitat.

4. Durada del curs i contingut:

Curs formació orientat al comerç: 66 hores.

El temari és el següent:

- Mòdul 1: L'atenció personal, element clau del valor afegit (12h)
 - Contextualització del sector comercial minoristaOrganització de l'empresa. Identificació de l'estructura empresarial així com dels organigrames d'empresa.Tècniques de comunicació i atenció.
 - Eines per a una millor comunicació empresarial i de treballador i de tracte amb el client.
 - Principis del màrqueting. Elements bàsics del màrqueting per portar a terme una campanya comercial.

- Mòdul 2: El posicionament competitiu dels negocis (12h)
 - Contextualització de la competitivitat.
 - Diagnosi de competitivitat del nostre comerç respecte la competència directa i entorn proper.
 - Anàlisis sectorial.
 - Posicionament estratègic i diferenciació.
 - Elements competitius de valor afegit.

- Mòdul 3: Aparadorisme i interiorisme (18h)
 - Procés de realització d'un aparador.
 - La composició de diferents línies de productes.
 - Tipus de materials i tècniques constructives.



- Disseny d'elements decoratius.
 - Moda i art en maniquins.
- Mòdul 4: Creació d'espais web (12h)
- Pàgines web: Què són i per que ens serveixen.
 - Motius per tenir el nostre negoci a Internet.
 - Estructura i disseny d'una pàgina web d'empresa o autònom.
 - Construcció d'una pàgina web d'una manera simple i gratuïta.
 - Xarxes social. Concepte, funcionament i ús comercial de les xarxes socials.
- Mòdul 5: Gestió ofimàtica on-line i mòbil per al comerç minorista (12h)
- Principals utilitats i possibilitats del programari d'ofimàtica on-line.
 - Funcionament comercial del correu electrònic i l'agenda.
 - Serveis d'allotjament d'arxius multiplataforma en el núvol.
 - La telefonia mòbil. Aplicacions de la telefonia mòbil per empreses.

5. Certificat d'aprofitament

Es lliurarà un certificat d'aprofitament pels alumnes que hagin assistit un 80% del curs

6. Horari i lloc del curs:

Mòdul 1: L'atenció personal, element clau del valor afegit (12h) dies 11, 13 i 14 de març de 9.30 a 13.30h.

Mòdul 2: El posicionament competitiu dels negocis (12h) dies 18, 20 i 21 de març de 9,30 a 13,30h.

Mòdul 3: Aparadorisme i interiorisme (20h) dies 27 i 28 de març i 1 d'abril de 9 a 15h.

Mòdul 4: Creació d'espais web (12h) dies 7, 8 i 10 d'abril de 15.30h a 19.30h.

Mòdul 5: Gestió ofimàtica on-line i mòbil per al comerç minorista (12h) 24, 28 i 29 d'abril de 15.30h a 19.30h.

Lloc: Els mòduls 1, 2, 3 es realitzaran a la sala de formació de l'àrea de promoció econòmica (c. Madrid, núm. 1 1er) els mòduls 4 i 5 es realitzaran a l'IES Cap Norfeu (c. Ponent, s/n).

Places: Els mòduls 1, 2, 3 estan previstos per a 22 persones i els mòduls 4 i 5 estan previstos per a 15 persones.

7. Preu públic:

Mòdul 1 i mòdul 2

Mòdul 1 i 2	Import	
Tarifa general	37,50€	Persones no empadronades a Roses
Tarifa reduïda A	20€	Persones empadronades a Roses
Tarifa reduïda B	10€	Persones usuàries del Servei de Suport a



		l'ocupació de Roses
Tarifa exempció	0€	Titulars o beneficiàries de la Renda mínima d'inserció

Mòdul 3 (Aparadorisme i Interiorisme)

Mòdul 3	Import	
Tarifa general	56,25€	Persones no empadronades a Roses
Tarifa reduïda B	30€	Persones empadronades a Roses
Tarifa reduïda C	20€	Persones usuàries del Servei de Suport a l'ocupació de Roses
Tarifa exempció	0€	Titulars o beneficiàries de la Renda mínima d'inserció

Mòdul 4 i mòdul 5

Mòdul 4 i 5	Import	
Tarifa general	55€	Persones no empadronades a Roses
Tarifa reduïda D	20€	Persones empadronades a Roses
Tarifa reduïda E	10€	Persones usuàries del Servei de Suport a l'ocupació de Roses
Tarifa expemció	0€	Titulars o beneficiàries de la Renda mínima d'inserció

8. Per inscriure's:

Lloc: SAC Servei Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Roses (Pl/ Catalunya,12) o via web:
<http://ejuntament.roses.cat:8018>

Període inscripció:

- Mòdul 1, 2 i 3 del 3 al 25 de febrer de 2014.
- Mòdul 4 i 5 del 3 de febrer al 28 de març de 2014

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 hores

Estricta ordre d'inscripció.

9. Pagament:

Un cop feta la inscripció al SAC s'haurà d'efectuar el pagament en el termini establert en el moment de fer la inscripció. Si no es fa el pagament en el termini corresponent es perdrà la plaça. Es comprovarà d'ofici.