

## Lidera el canvi del teu negoci, nosaltres t'ajudem

Diagnosi del Punt de Venda (DPV) és un servei que ofereixen les Cambres de Comerç espanyoles a través del **Plan Integral de Apoyo al Comercio Minorista 2014**, i està adreçat específicament a les pimes del comerç minorista.

El personal tècnic realitzarà una anàlisi en profunditat dels diferents aspectes del teu comerç i identificarà els teus punts forts i febles en set àrees clau del negoci.

A partir de l'anàlisi, et proporcionarà recomanacions clau per optimitzar la gestió del teu establiment comercial.



**Diagnosi Punt de Venda**



Cambra de Comerç  
de Girona

## Idees de fàcil i ràpida aplicació

A través de DPV pots aconseguir:

- Una proposta de millora competitiva, centrada en la gestió del punt de venda.
- Orientació cap a una gestió proactiva del comerç.
- Motivació i ajuda per pensar en el teu propi negoci i com treure'n més profit del teu local comercial.
- Posar valor a les teves capacitats i els recursos dels que disposes.
- Informació de com aplicar noves tècniques de màrqueting, comunicació i aparadorisme en el teu negoci.

Més informació i contacte:

**Cambra Oficial de Comerç, Indústria i  
Navegació de Girona**

Avda. Jaume I, 46  
17001 Girona

Tel. 972 41 85 00  
comerc@cambragirona.org

Més informació sobre el Programa  
Diagnosi Punt de Venda:

[www.cambragirona.cat](http://www.cambragirona.cat)



**Diagnosi Punt de Venda**

**2014**

**Revitalitza el  
teu comerç**



Cambra de Comerç  
de Girona



**Cámaras**



## El Programa

El Programa Diagnosi del Punt de Venda és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del *Ministerio de Economía y Competitividad* i, en algunes regions, de Fons europeus FEDER.

A través d'aquest servei i en el marc del **Plan Integral de Apoyo al Comercio Minorista 2014** es pretén arribar a més de 600 comerços en el territori nacional.

## És per a mi?

La Diagnosi Punt de Venda s'adreça a autònoms, microempreses, i pimes del sector comercial minorista que compten amb, almenys, un establiment comercial o punt de venda físic. No importa a quin subsector pertanyis o quin tipus de productes venguis.

## Quant val?

Les DPV que es realitzin en l'any 2014 són **totalment gratuïtes per a l'empresari**, sent subvencionades al 100% pel *Ministerio de Economía y Competitividad* a través del **Plan Integral de Apoyo al Comercio Minorista 2014**, i en algunes regions, per fons europeus FEDER gestionats per les Cambres de Comerç espanyoles. Per tant, no et costarà ni hauràs d'avançar diners per ser beneficiari d'aquest servei.

## Com es fa?

El procediment consisteix en un assessorament personalitzat a través de la presa de dades per part d'un tècnic-consultor assignat per la Cambra que et visitarà dues o tres vegades al teu comerç.

El consultor et sol·licitarà la informació addicional que calgui per completar la diagnosi.

Com a resultat del treball, el consultor et lliurarà un informe complet amb el resultat de la diagnosi i les propostes recomanades. El temps necessari per a completar aquest treball s'estima d'un mes a un mes i mig.

## Què s'analitza?

La diagnosi DPV es concentra en la valoració de set aspectes clau en la gestió del punt de venda:

- Característiques generals del comerç
- Entorn comercial i factors d'atractivitat i de competències
- Imatge externa de l'establiment comercial
- Imatge interna de l'establiment comercial
- Gestió del punt de venda
- Màrqueting i comunicació
- Política comercial i gestió financera

## Com m'ajuden?

Un cop completada la Diagnosi, si necessites ajuda per implantar les millores recomanades pots sol·licitar un **Pla de Tutoria de Gestió del Comerç**. A través del Pla de Tutories, estaràs acompanyat, a nivell tècnic i estratègic, per consultors especialistes que t'ajudaran a posar en marxa les millores en:

- Aparadorisme i Visual Merchandising
- Gestió estratègica del punt de venda
- Gestió estratègica del lineal
- Comunicació i promoció de Vendes

## Com ho demano?

Pots sol·licitar qualsevol d'aquests serveis a la teva Cambra de Comerç on t'informaran sobre el procediments a seguir.

Si vols més informació sobre el Programa Diagnosi Punt de Venda, pots accedir al web:

[www.cambragirona.cat](http://www.cambragirona.cat)