

# Construïm veïnatge

Projecte d'acció comunitària a  
Santa Margarida

Presentació de resultats



# Cronograma de l'acció comunitària a Roses

## Juny

Elaboració i execució de l'enquesta al voluntariat activat durant la COVID-19. Redacció de l'informe.

## Octubre - desembre

Entrevistes a població de Santa Margarida i agents claus del municipi. Redacció de la diagnosi social i comunitària.

## Novembre

Execució de les enquestes porta a porta a Santa Margarida i elaboració de l'informe final a càrrec d'Agrup360.

2020

2021

2022

## Juliol

Presentació dels resultats de l'enquesta al voluntariat activat durant l'estat d'alarma per la COVID-19, amb pistes de treball futures.

## Gener

Presentació a l'equip de govern i tècnics de Roses de la diagnosi social i comunitària a Santa Margarida. Proposta de línies de treball.

## Maig

Presentació dels resultats de l'informe a l'equip de govern i tècnics de Roses amb propostes de continuïtat.

# Context i antecedents

Definició d'un **Programa d'Acció Social i Comunitària** al barri de Santa Margarida a Roses.

Les principals conclusions de la diagnosi social i comunitària són:

- **Molta coexistència i diversitat** a la població resident.
- **Manca d'equipaments municipals i poca presència de l'administració** al barri.
- **Poc teixit associatiu.**



## Proposta de treball al barri

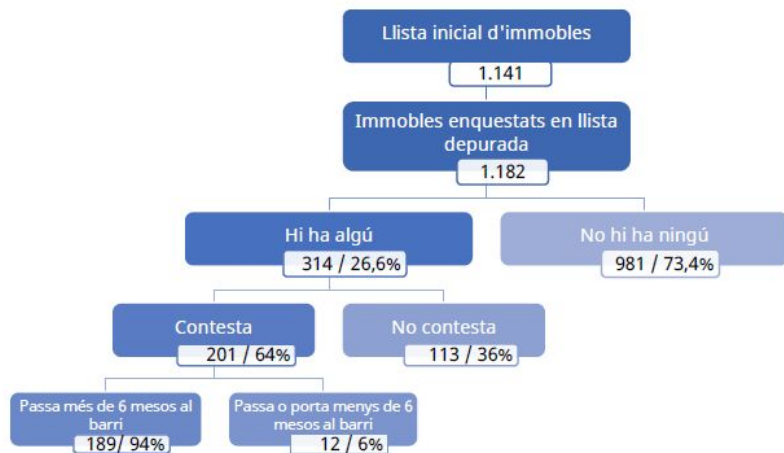
- **Enquesta porta a porta**  
Conèixer millor als veïns i veïnes de Santa Margarida.
- **Espai de trobada**  
Crear un espai de trobada i finestra de l'administració al barri.
- **Dinamització comunitària**  
Impulsar trobades ciutadanes.

---

Principals  
resultats de  
l'enquesta  
porta a porta

---

# Immables enquestats



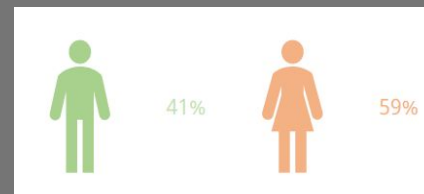
- . **201 habitatges** (64%) han accedit a respondre l'enquesta. Representen un total de **463 persones**.
- . **88%** dels enquestats resideix tot l'any a l'habitatge.



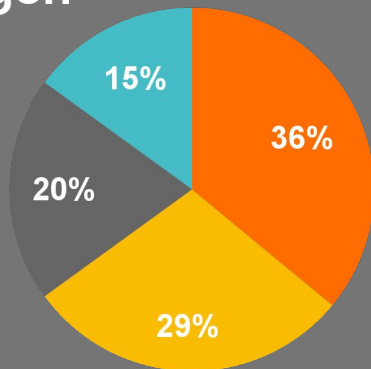
- . **2 de cada 3** persones **han respost** l'enquesta.
- . **S'ha cobert un 19%** de la població empadronada al barri.

# Perfil de la persona enquestada

- . 201 enquestes
- . 189 viuen més de 6 mesos al barri

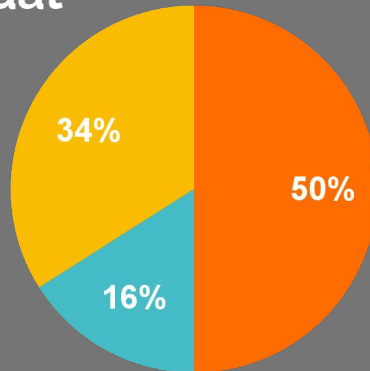


## Origen



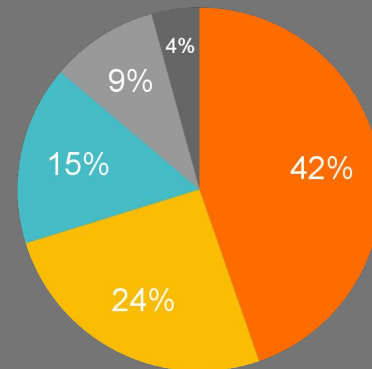
- Persones d'Europa/UE
- Catalunya
- Resta del món
- Espanya

## Edat



- Entre els 35-65 anys
- Majors de 65 anys
- Menors de 35 anys

## Composició de la llar

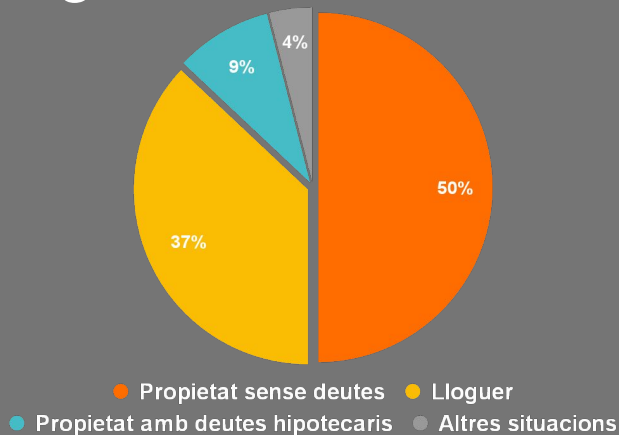


- Dues persones
- Una persona
- Tres persones
- Quatre persones
- Cinc persones

- . 18 nacionalitats diferents conviuen al barri.
- . Els principals orígens són: França, Marroc i Alemanya.

# Principals característiques socials

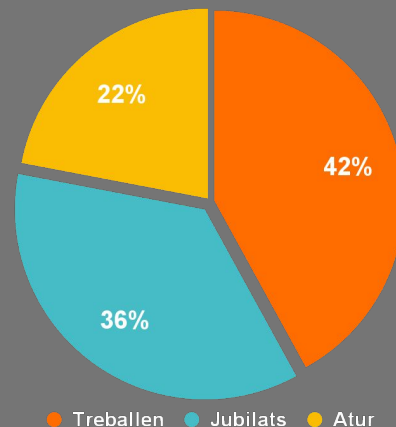
## Règim de tinença de l'habitatge



. El 30% presenta dificultats de pagament dels deutes hipotecaris, lloguer o subministraments.

. El 90% es mostra satisfet amb la situació de l'habitatge.

## Situació laboral i ingressos



**El 29% de les llars tenen uns ingressos per sota els 1.199€**

# Educació

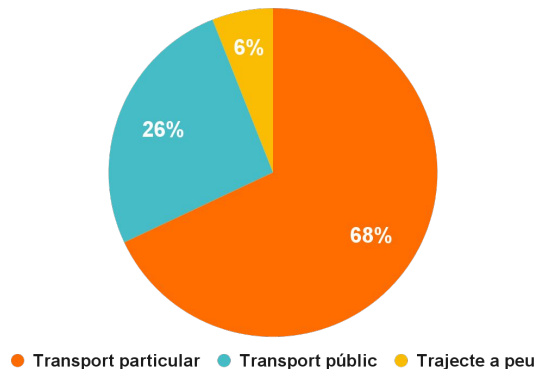
## 47 famílies tenen fills en edat d'escolarització (23%)

### Centres escolars on van:

. Totes les famílies amb infants porten els fills en centres del municipi, **Centre Escolar Empordà**, l'**Institut Illa de Rodes**, l'**Escola Montserrat Vayreda** i l'**Institut Cap Norfeu**, l'**Escola Jaume Vicens Vives**, l'**Escola Els Grecs** i **Escola Narcís Monturiol**.

. Un terç tenen **fills menors de 3 anys** i cap els porta a la llar.

### Amb quin transport:



### Principals dificultats:

. El **49% no té dificultats**.

Entre les famílies que tenen dificultats, cal destacar:

. **Pagar el menjador (el 84% l'utilitza)**

. **Acompanyar als infants al centre educatiu**

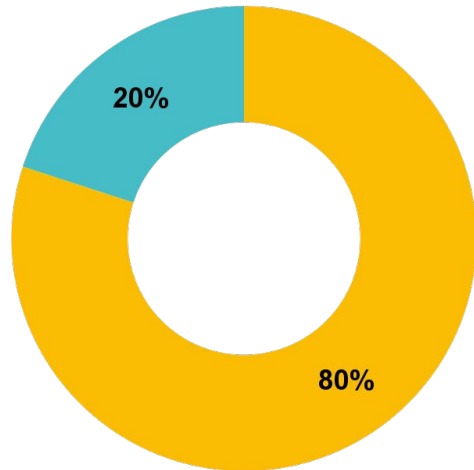
. **Ajudar a fer els deures**

. **Accedir a extraescolars**



# Noves tecnologies

Dels 201 habitatges:



● Tenen Internet ● No tenen Internet

Un **28%** dels habitatges on viuen persones majors de 65 anys **no disposen d'Internet.**



El 92% disposa de telèfon mòbil amb internet



El 60% disposa d'ordinador portàtil



El 33% disposa de tauleta tàctil



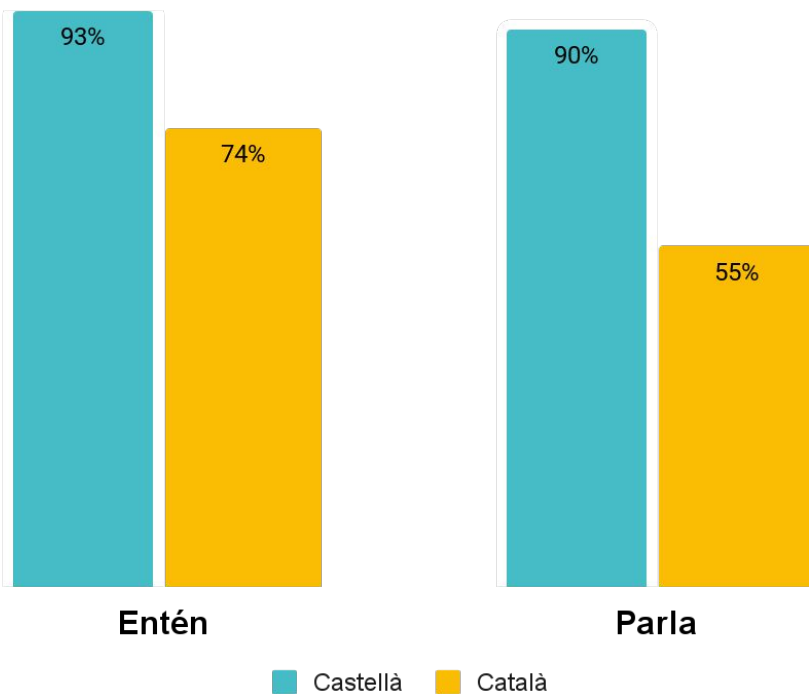
El 13% disposa d'ordinador de sobretaula



El 8% disposa de mòbil sense internet

Gairebé el **90% dels enquestats** utilitza internet per **comunicar-se** i quasi un **50%** per **fer tràmits i gestions** amb l'administració. La resta per jugar, comprar online, treballar o estudiar.

# Coneixement de la llengua



. Només el **25% dels europeus parla català** i el 22% l'escriu. En canvi, dels nascuts a altres indrets del món, el 44% el parla i el 34% l'escriu.

. El **18%** considera que té **alguna dificultat en la vida quotidiana degut a l'idioma.**

# Convivència entre veïns i veïnes

Convivència al barri				
Bona	Cordial	Inexistent	Dolenta	Conflictiva
62%	22%	11%	3%	1%

Taula 7. Convivència al barri. Unitats: % / Mostra: 201 enquestats

El 84% considera que la convivència és **bona o cordial**, l'11% considera que és **inexistent**, i el 4% **dolenta o conflictiva**.

## Coexistència

Els veïns i veïnes de més edat tenen millor percepció de la convivència al barri que la població més jove.

Un 14% dels veïns/es enquestats ha tingut algun conflicte amb els veïns. D'aquests, un 38% consideren que és **necessària alguna intervenció o mediació** per part de l'Ajuntament.

Els principals problemes de convivència amb els veïns ve donat pel soroll a l'estiu.

## Diversitat

Per al **53%** dels enquestats, és **indiferent** el fet que a l'entorn visqui gent procedent d'altres països, ètnies o religions.

Per al **31%** és **positiu** i per al **13%** més aviat **negatiu**.

# Implicació de la comunitat

Poc teixit associatiu al barri, totes les entitats es troben a Roses. A Santa Margarida només s'hi troba l'Associació de Veïns de l'edifici 600 i l'Associació de comerciants.



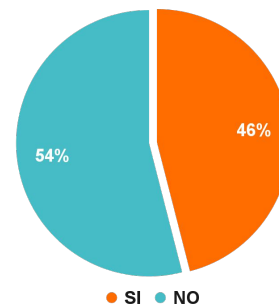
A **63** persones els interessaria formar part d'una associació o entitat relacionada amb:

· Àmbit cultural	48%
· Educatives o formatives	33%
· Acció social	25%
· Àmbit esportiu	21%

## Sentiment de pertinença al barri

- El **57%** es sent veí o veïna del barri.
- El **60%** de les persones enquestades viuria al mateix barri i al mateix habitatge.

Al 46% li interessaria participar en una comissió de veïns per tractar conflictes.



# Propostes de millora

*Com creu que es podria millorar la convivència i les relacions socials entre veïnes i veïns al barri?*

*Per ordre de prioritats:*

- Col·laborant en impulsar festes i trobades veïnals organitzades per als veïns.
- Realitzant més activitats municipals al barri.
- Creant una comissió de veïns i veïnes per tractar assumptes del barri.
- Creant més espais de trobada públics.
- Creant un centre cívic multifuncional a Santa Margarida.

# Percepció de l'estat del barri

Molt bo	Bo	Ni bo ni dolent	Dolent	Molt dolent
9%	39%	23%	21%	8%

Taula 9. Estat del barri. Unitats: % / Mostra: 201 enquestats

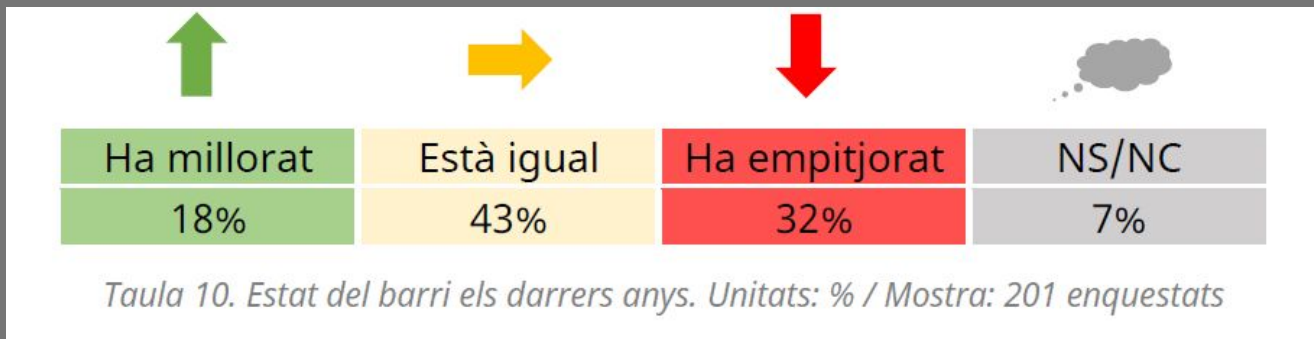
.  $\frac{2}{3}$  parts tenen la percepció que **l'estat del barri és bo**. Els joves tenen millor percepció de l'estat del barri.

. El **71% dels enquestats perceben el barri com a segur**, tot i que un **29%** de persones tenen la percepció de poca seguretat.

## Motius d'insatisfacció

- **Percepció d'abandonament del barri.**
- **Problemes d'aigua quan plou.**
- **No es realitza bé la recollida de residus.**
- **Carrers i voreres en mal estat.**
- **Poca neteja.**
- **Poc transport públic.**
- **Falta enllumenat, poca llum.**
- **Manca de fibra òptica, no funciona bé.**

# Evolució de l'estat del barri



- . Sensació d'abandonament del barri.
- . El turisme de baixa qualitat, sense respecte pel barri.
- . Tots els recursos i equipaments es troben a Roses.

# Propostes de millora

*Quines de les següents actuacions són prioritàries per al barri?*

*Per ordre de prioritat:*

- Millorar la recollida de brossa.
- Millorar els espais públics del barri (parcs infantils, zones verdes, bancs al carrer, papereres, instal·lació de més mobiliari urbà).
- Reforçar mesures de seguretat del barri.
- Millorar la xarxa de transport públic amb el municipi.
- Afegir aparcament a l'estiu.
- Millorar la xarxa d'internet.



# Situació de les persones majors de 65 anys

## Xarxa social

El 68% té contacte habitual amb la família.

El 13% no té xarxa.

Els nascuts a Catalunya o Espanya mantenen un contacte més habitual amb la família.

## Percepció de la salut

La majoria considera que és **bona o molt bona (71,5%)** tot i que, un 28,5% la valoren com a regular o dolenta.

Els homes tenen tendència a veure's pitjor.

## Situacions de fragilitat

**55%** persones **no tenen necessitat de suport** per a desenvolupar activitats diàries. Les persones d'origen estranger manifesten menys necessitats de suport.

**Hi ha 41** persones que tenen alguna cuidadora professional:

- . 53% viuen al domicili.
- . 47% viuen fora del domicili.

# Moltes gràcies

[inclusioaltemporda.cat](http://inclusioaltemporda.cat)  
[inclusio@altemporda.cat](mailto:inclusio@altemporda.cat)  
[@AltEmpordaIN](https://www.instagram.com/AltEmpordaIN)



CONSELL COMARCAL  
DE L'ALT EMPORDÀ  
Benestar

