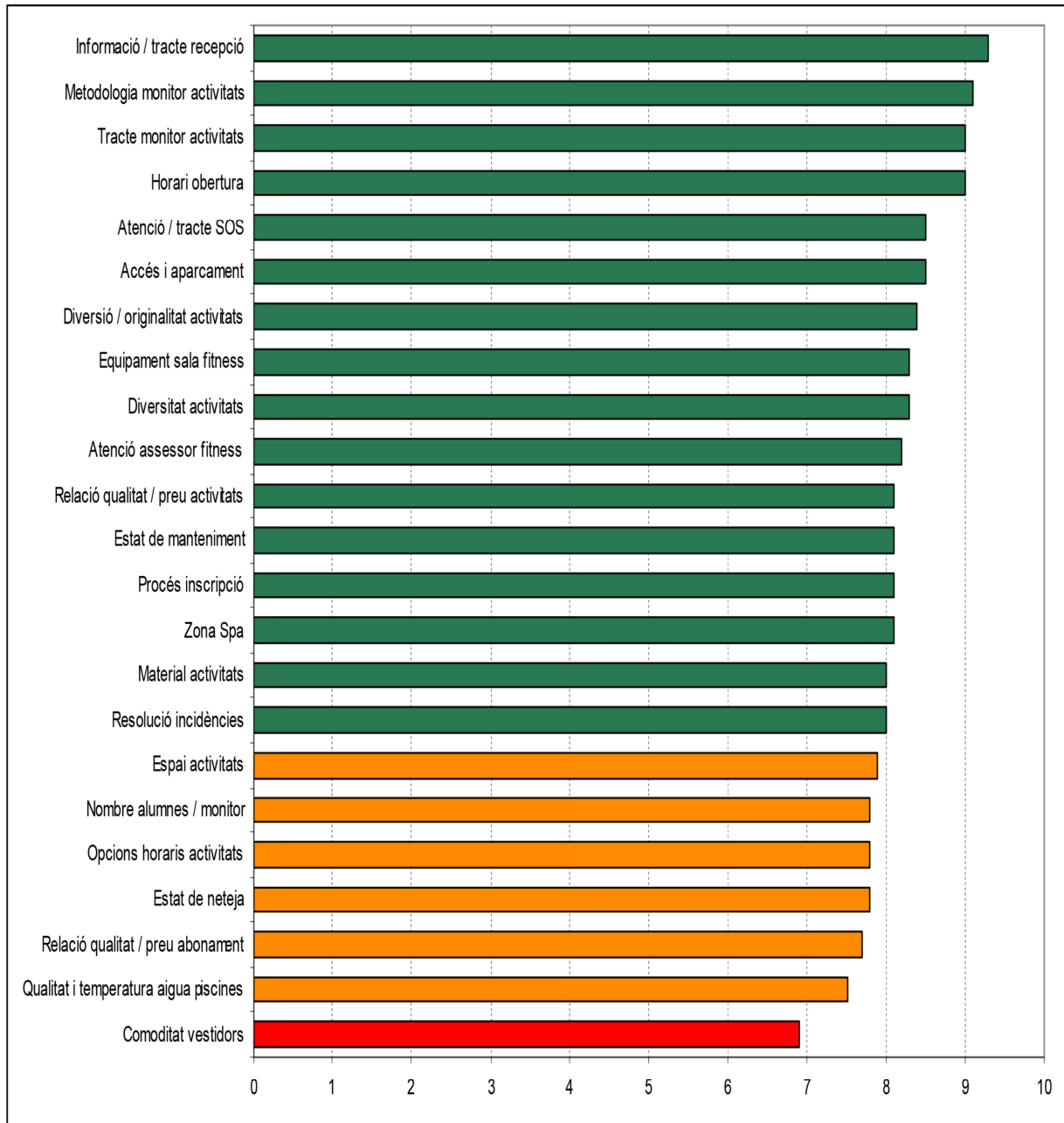




QÜESTIONS	RESULTATS 2014	RESULTATS 2013	COMPARATIV A
Informació/tracte recepció	9,3	9,4	-0,1
Metodologia monitor activitats	9,1	9,1	0,0
Horari obertura	9,0	9,1	-0,1
Tracte monitor activitats	9,0	9,0	0,0
Accés i aparcament	8,5	7,8	0,7
Atenció/tracte SOS	8,5	8,6	-0,1
Diversió/originalitat activitats	8,4	8,2	0,2
Diversitat activitats	8,3	8,3	0,0
Equipament sala fitness	8,3	8,1	0,2
Atenció assessor fitness	8,2	8,2	0,0
Zona Spa	8,1	8,0	0,1
Procés inscripció	8,1	8,1	0,0
Estat de manteniment	8,1	8,0	0,1
Relació qualitat/preu activitats	8,1	7,8	0,3
Resolució incidències	8,0	7,9	0,1
Material activitats	8,0	8,0	0,0
Espai activitats	7,9	7,7	0,2
Estat de neteja	7,8	8,0	-0,2
Opcions horaris activitats	7,8	7,6	0,2
Nombre alumnes/monitor	7,8	7,7	0,1
Relació qualitat/preu abonament	7,7	7,4	0,3
Qualitat i temperatura aigua piscines	7,5	6,5	1,0
Comoditat vestidors	6,9	7,2	-0,3
TOTAL	8,2	8,1	







Ajuntament de Roses
Comunicació i Premsa

- **Color verd:** entre 8 i 10 punts. Representa un punt fort de la Piscina de Roses. Cal treballar-lo per mantenir-lo en aquest nivell.
- **Color taronja:** entre 7 i 8 punts. Representa un punt ben valorat però amb marge de millora. Cal treballar-lo per aproximar-lo al nivell superior.
- **Color vermell:** per sota de 7 punts. Representa un punt feble i hauria de ser un objectiu de millora.

Roses, 16 de desembre de 2014



Plaça de Catalunya, 12
17480 Roses
Tel. 972 25 24 00
informacio@roses.cat
www.roses.cat